

## PROBLEMA CON EL NAVEGADOR MOZILLA FIREFOX 3.x.x

Se ha detectado que con el navegador “Mozilla Firefox” se puede producir un mal funcionamiento del portal en la **zona de autenticación**, consistente en que no se muestran las casillas donde teclear los datos de acceso.

Es posible que aparezca una imagen similar a la que se muestra en la fig.1



Fig. 1

Para solucionarlo, proponemos lo siguiente:

1. Hacer clic con el botón derecho en la zona de autenticación (señalada con un recuadro rojo en la fig. 1).
2. En el menú de contexto que aparece, seleccionar “Este marco” y de nuevo “Mostrar sólo este marco”. (Ver fig. 2)

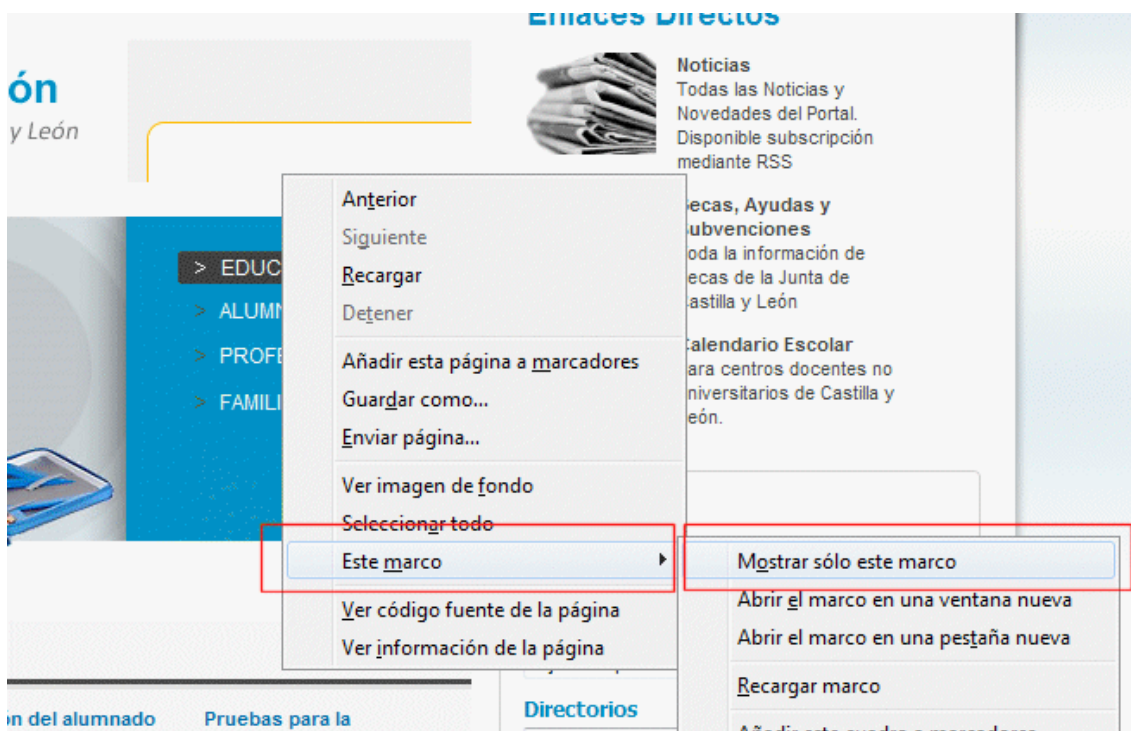


Fig. 2

3. Al hacerlo, se verá el contenido que se muestra en la fig. 3:



Fig. 3

4. En esta pantalla, pulsar sobre el vínculo “Entiendo los riesgos” (recuadro rojo en la fig. 3). Se mostrará la información que se muestra en el fig. 4:

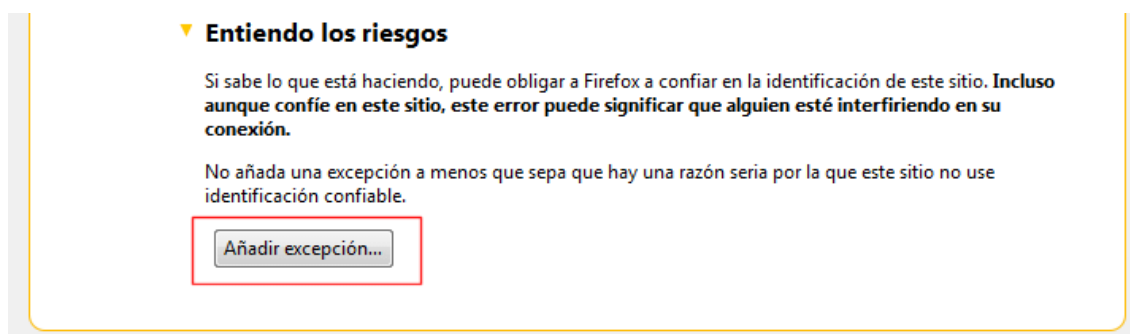


Fig. 4

5. Pulsar el botón “Añadir excepción”. Aparece un cuadro de diálogo como el que se muestra en la fig. 5:

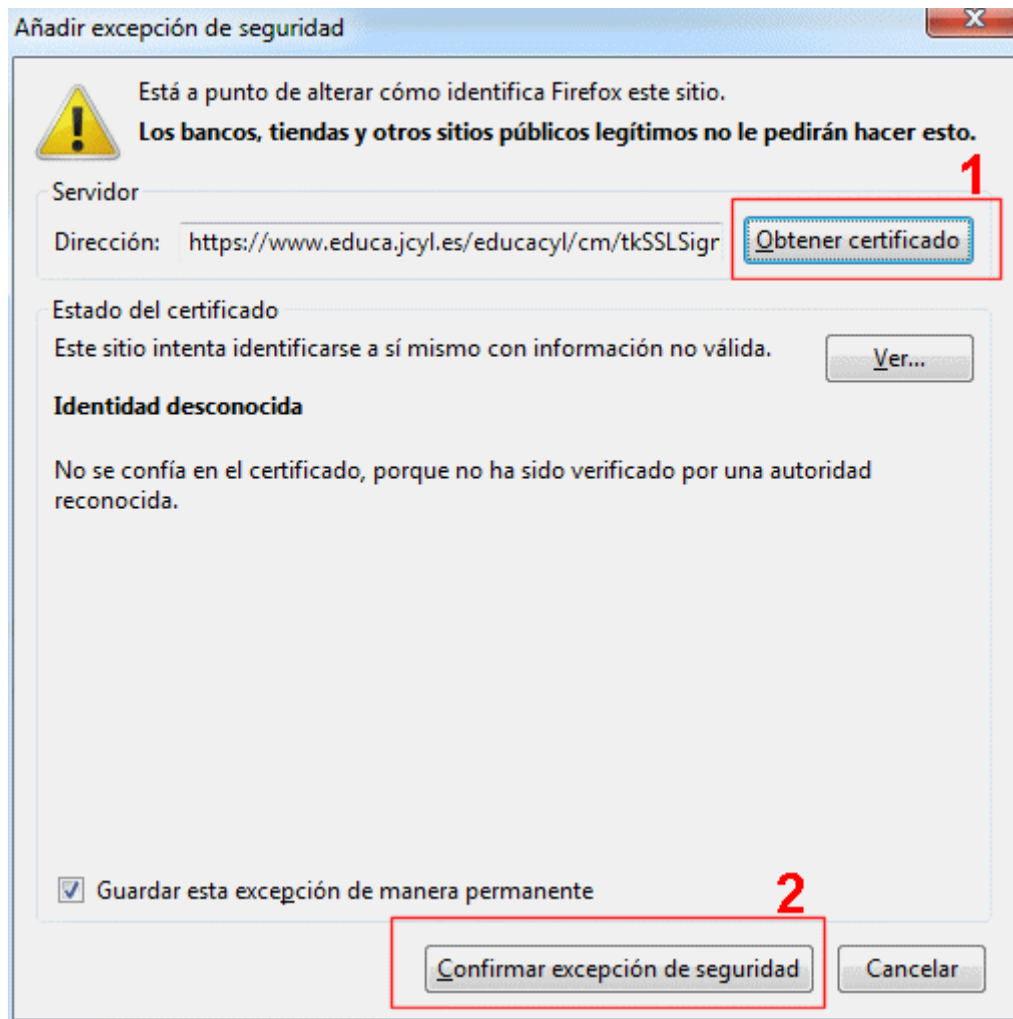


Fig. 5

6. En este cuadro, pulsar el botón “Obtener certificado” y posteriormente “Confirmar excepción de seguridad”.
7. Al hacerlo, se muestran las casillas de autenticación del acceso privado. (Fig. 6)

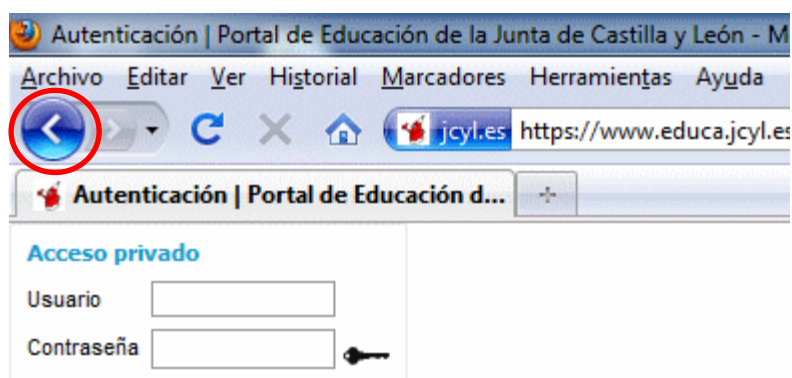


Fig. 6

8. Hacer clic ahora sobre el botón “Atrás” del navegador. (Ver fig. 6)
9. Se verá de nuevo la página del Portal de Educación tal como se veía al principio. En este momento, hacer clic sobre el botón “Recargar” del navegador. (Fig. 7)



Fig. 7

10. A partir de este momento siempre aparecerán las casillas de autenticación.  
(Ver fig. 8)

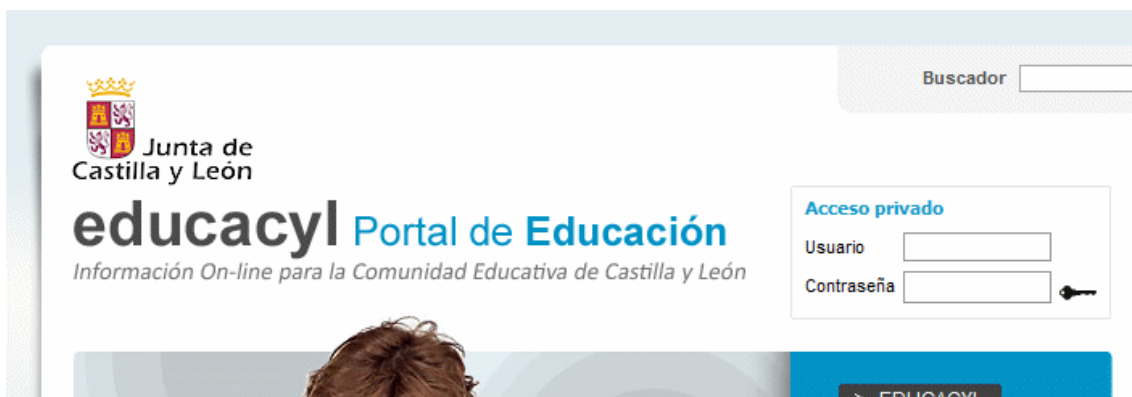


Fig. 8