



Junta de Castilla y León

Consejería de Educación
Dirección General de Calidad, Innovación
y Formación del Profesorado

ÁREA 5: COMUNICACIONES Y ACCIÓN SOCIAL

ÁREA 5 COMUNICACIONES Y ACCIÓN SOCIAL										
CONCEPTO COMUNICACIÓN										
AFIRMACIÓN:										
El centro educativo dispone de procedimientos integrados en su gestión y herramientas y recursos aplicados a las TIC, que aseguran la comunicación entre las familias y el centro.										
GRADO DE CUMPLIMIENTO										
0	☐	1	☐	2	☐	3	☐	4	☐	5
- Grado de cumplimiento +										
EVIDENCIAS / INFORMACIÓN ADICIONAL										
Espacio a rellenar por la Administración										
PUNTUACIÓN:										
OBSERVACIONES:										

ÁREA 5 COMUNICACIONES Y ACCIÓN SOCIAL										
CONCEPTO COMUNICACIÓN										
AFIRMACIÓN:										
El centro educativo realiza funciones de información y orientación a las familias sobre dónde y cómo encontrar información específica.										
GRADO DE CUMPLIMIENTO										
0	☐	1	☐	2	☐	3	☐	4	☐	5
- Grado de cumplimiento +										
EVIDENCIAS / INFORMACIÓN ADICIONAL										
Espacio a rellenar por la Administración										
PUNTUACIÓN:										
OBSERVACIONES:										



**Junta de
Castilla y León**

Consejería de Educación
Dirección General de Calidad, Innovación
y Formación del Profesorado

ÁREA 5 COMUNICACIONES Y ACCIÓN SOCIAL										
CONCEPTO COMUNICACIÓN										
AFIRMACIÓN:										
El plan de formación implantado en el centro educativo, contempla acciones formativas para agentes externos (familias y entorno social) con contenidos sobre las TIC.										
GRADO DE CUMPLIMIENTO										
0	☐	1	☐	2	☐	3	☐	4	☐	5
- ➤ Grado de cumplimiento ➤ +										
EVIDENCIAS / INFORMACIÓN ADICIONAL										
PUNTUACIÓN: Espacio a rellenar por la Administración										
OBSERVACIONES:										

ÁREA 5 COMUNICACIONES Y ACCIÓN SOCIAL										
CONCEPTO RETROALIMENTACIÓN										
AFIRMACIÓN:										
Las familias y agentes externos implicados participan en determinados procesos del centro aportando información y recursos a través de la aplicación de las posibilidades desarrolladas por las Tic (ej procesos informáticos, procesos de intercambio de información en foros, chat, comunicaciones por correo electrónico etc.), es decir, colaboran activamente en el diseño, desarrollo e implantación de los procesos del centro educativo.										
GRADO DE CUMPLIMIENTO										
0	☐	1	☐	2	☐	3	☐	4	☐	5
- ➤ Grado de cumplimiento ➤ +										
EVIDENCIAS / INFORMACIÓN ADICIONAL										
PUNTUACIÓN: Espacio a rellenar por la Administración										
OBSERVACIONES:										



Junta de Castilla y León

Consejería de Educación
Dirección General de Calidad, Innovación
y Formación del Profesorado

ÁREA 5 COMUNICACIONES Y ACCIÓN SOCIAL										
CONCEPTO RETROALIMENTACIÓN										
AFIRMACIÓN: Existe un procedimiento de tratamiento y control de información externa y los contenidos pertinentes se integran en el funcionamiento interno del centro.										
GRADO DE CUMPLIMIENTO										
0	☐	1	☐	2	☐	3	☐	4	☐	5
- Grado de cumplimiento +										
EVIDENCIAS / INFORMACIÓN ADICIONAL										
Puntuación:										
Observaciones:										

ÁREA 5 COMUNICACIONES Y ACCIÓN SOCIAL										
CONCEPTO RETROALIMENTACIÓN										
AFIRMACIÓN: La mejora continua cuenta con una fuente de información externa (comunicación – información de familias)										
GRADO DE CUMPLIMIENTO										
0	☐	1	☐	2	☐	3	☐	4	☐	5
- Grado de cumplimiento +										
EVIDENCIAS / INFORMACIÓN ADICIONAL										
Puntuación:										
Observaciones:										



Junta de Castilla y León

Consejería de Educación
Dirección General de Calidad, Innovación
y Formación del Profesorado

ÁREA 5 COMUNICACIONES Y ACCIÓN SOCIAL

CONCEPTO ACCESIBILIDAD -POSIBILIDADES - RECURSOS

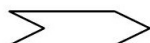
AFIRMACIÓN:

Se dispone de medios que garantizan la accesibilidad a la información desde el entorno familiar exterior.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

0	☐	1	☐	2	☐	3	☐	4	☐	5
---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---

-



Grado de cumplimiento



+

EVIDENCIAS / INFORMACIÓN ADICIONAL

Espacio a rellenar por la Administración

PUNTUACIÓN:

OBSERVACIONES:

ÁREA 5 COMUNICACIONES Y ACCIÓN SOCIAL

CONCEPTO ACCESIBILIDAD -POSIBILIDADES - RECURSOS

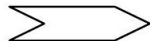
AFIRMACIÓN:

Existen guías y materiales informativos que son distribuidos y enfocados a la formación para agentes externos.

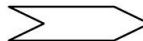
GRADO DE CUMPLIMIENTO

0	☐	1	☐	2	☐	3	☐	4	☐	5
---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---

-



Grado de cumplimiento



+

EVIDENCIAS / INFORMACIÓN ADICIONAL

Espacio a rellenar por la Administración

PUNTUACIÓN:

OBSERVACIONES:



Junta de Castilla y León

Consejería de Educación
Dirección General de Calidad, Innovación
y Formación del Profesorado

ÁREA 5 COMUNICACIONES Y ACCIÓN SOCIAL

CONCEPTO ACCESIBILIDAD -POSIBILIDADES - RECURSOS

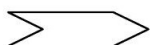
AFIRMACIÓN:

El portal de educación y las web de los centros educativos, están a disposición de las familias.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

0	☐	1	☐	2	☐	3	☐	4	☐	5
---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---

-



Grado de cumplimiento



+

EVIDENCIAS / INFORMACIÓN ADICIONAL

Espacio a rellenar por la Administración

PUNTUACIÓN:

OBSERVACIONES:

ÁREA 5 COMUNICACIONES Y ACCIÓN SOCIAL

CONCEPTO ACCESIBILIDAD -POSIBILIDADES - RECURSOS

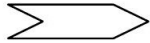
AFIRMACIÓN:

Existen campañas de divulgación y procesos de comunicación para el conocimiento y fomento del uso de los portales y webs enfocados a familias y sectores sociales implicados.

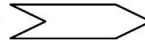
GRADO DE CUMPLIMIENTO

0	☐	1	☐	2	☐	3	☐	4	☐	5
---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---

-



Grado de cumplimiento



+

EVIDENCIAS / INFORMACIÓN ADICIONAL

Espacio a rellenar por la Administración

PUNTUACIÓN:

OBSERVACIONES:



Junta de Castilla y León

Consejería de Educación
Dirección General de Calidad, Innovación
y Formación del Profesorado

ÁREA 5 COMUNICACIONES Y ACCIÓN SOCIAL

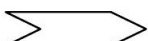
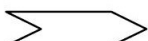
CONCEPTO ACCESIBILIDAD -POSIBILIDADES - RECURSOS

AFIRMACIÓN:

Se facilita y el acceso a procedimientos de gestión del centro es posible para familias; tales como tramitación de solicitudes de comedor, actividades en centros abiertos, actividades, consulta de servicios, horarios, comunicación con tutores, solicitudes de ayuda de libros, adscripción a centros, consulta de listados de cursos, procesos de inscripción etc.)

GRADO DE CUMPLIMIENTO

0	☐	1	☐	2	☐	3	☐	4	☐	5
---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---

-  Grado de cumplimiento  +

EVIDENCIAS / INFORMACIÓN ADICIONAL

PUNTUACIÓN: Espacio a rellenar por la Administración

OBSERVACIONES:

ÁREA 5 COMUNICACIONES Y ACCIÓN SOCIAL

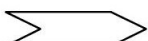
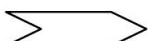
CONCEPTO ACCESIBILIDAD -POSIBILIDADES - RECURSOS

AFIRMACIÓN:

Se fomenta la ampliación de servicios propios del centro para agentes externos (familias) ej. cursos de ofimática, cursos de idiomas a través del portal de educación etc.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

0	☐	1	☐	2	☐	3	☐	4	☐	5
---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	---

-  Grado de cumplimiento  +

EVIDENCIAS / INFORMACIÓN ADICIONAL

PUNTUACIÓN: Espacio a rellenar por la Administración

OBSERVACIONES:



Junta de Castilla y León

Consejería de Educación
Dirección General de Calidad, Innovación
y Formación del Profesorado

ÁREA 5 COMUNICACIONES Y ACCIÓN SOCIAL										
CONCEPTO DIMENSIÓN SOCIAL - SATISFACCIÓN										
AFIRMACIÓN: Concepto: Se dispone de herramientas para conocer el grado de satisfacción de los usuarios en la aplicación de las TIC así como su valoración sobre su integración y posibilidades ofertadas en el centro educativo.										
GRADO DE CUMPLIMIENTO										
0	☐	1	☐	2	☐	3	☐	4	☐	5
- Grado de cumplimiento +										
EVIDENCIAS / INFORMACIÓN ADICIONAL										
PUNTUACIÓN:										
OBSERVACIONES:										

ÁREA 5 COMUNICACIONES Y ACCIÓN SOCIAL										
CONCEPTO										
AFIRMACIÓN: El centro educativo optimiza sus recursos y herramientas para promover y fomentar el uso de las TIC a través de agentes sociales (familias).										
GRADO DE CUMPLIMIENTO										
0	☐	1	☐	2	☐	3	☐	4	☐	5
- Grado de cumplimiento +										
EVIDENCIAS / INFORMACIÓN ADICIONAL										
PUNTUACIÓN:										
OBSERVACIONES:										



Junta de Castilla y León

Consejería de Educación
Dirección General de Calidad, Innovación
y Formación del Profesorado

ÁREA 5 COMUNICACIONES Y ACCIÓN SOCIAL										
CONCEPTO										
AFIRMACIÓN: Además de dar a conocer los recursos ofrecidos por el centro educativo, se ofrece información sobre servicios de la comunidad educativa (centros de conexión a internet, bibliotecas, salas de usos múltiples, espacio y servicios de los ayuntamientos etc.)										
GRADO DE CUMPLIMIENTO										
0	☐	1	☐	2	☐	3	☐	4	☐	5
- Grado de cumplimiento +										
EVIDENCIAS / INFORMACIÓN ADICIONAL										
Espacio a rellenar por la Administración										
PUNTUACIÓN:										
OBSERVACIONES:										

EVIDENCIAS / INDICADORES:

- Procedimientos de comunicación: descripción de vías de comunicación existentes y contenidos
- Registro de comunicaciones , tratamiento y uso de la información
- Comprobación de accesos y de información facilitada
- Integración de comunicaciones externas en procesos de mejora
- Procedimientos de control de la documentación y de los datos
- Materiales educativos
- Guías y manuales en los que se describan como realizar el acceso de familias a las herramientas y recursos establecidos en el centro
- Materiales de divulgación y comunicación
- Comprobación del uso de las aplicaciones ofertadas
- Comprobación del grado de conocimiento de los agentes externos (familias)
- Medios de comunicación
- Planes de formación
- Registros de formación
- Formatos de comunicación e información