

	<b>SERVICIOS COMERCIALES</b>	<b>COM01B</b>  <b>FP</b> <b>BÁSICA</b>
--	------------------------------	---

## Título Profesional Básico en Servicios Comerciales

**Familia profesional:** Comercio y Marketing

**Grado:** Formación Profesional Básica

**Código:** **COM01B**

**Duración del estudio:** **2000 horas** (2 cursos académicos, 1740 horas en el centro educativo y 260 horas en el centro de trabajo)

### Competencia general

La competencia general del título consiste en realizar operaciones auxiliares de comercialización, «merchandising» y almacenaje de productos y mercancías, así como las operaciones de tratamiento de datos relacionadas, siguiendo protocolos establecidos, criterios comerciales y de imagen, operando con la calidad indicada, observando las normas de prevención de riesgos laborales y protección medioambiental correspondientes y comunicándose de forma oral y escrita en lengua castellana y, en su caso, en la lengua cooficial propia así como en alguna lengua extranjera.

### Ocupaciones

- *Auxiliar de dependiente de comercio.*
- *Auxiliar de animación del punto de venta.*
- *Auxiliar de venta.*
- *Auxiliar de promoción de ventas.*
- *Empleado/a de reposición.*
- *Operador/a de cobro o Cajero/a.*
- *Operario/a de pedidos.*
- *Carretillero/a de recepción y expedición.*
- *Contador/a de recepción y expedición.*
- *Operario/a de logística.*
- *Auxiliar de información*



## SERVICIOS COMERCIALES

COM01B

FP  
BÁSICA

### Plan de formación

Primer curso		
Módulo Profesional	Horas Semanales	Horas Totales
Tratamiento informático de datos	7	231
Ciencias aplicadas I	5	165
Comunicación y sociedad I	6	198
Técnicas básicas de merchandising	6	198
Operaciones auxiliares de almacenaje	4	132
Tutoría Primero	2	66

Segundo curso		
Módulo Profesional	Horas Semanales	Horas Totales
Aplicaciones básicas de ofimática	8	200
Atención al cliente	3	75
Preparación de pedidos y venta de productos	5	125
Ciencias aplicadas II	6	150
Comunicación y sociedad II	7	175
Formación en centros de trabajo*		260
Tutoría Segundo	1	25

\* Módulo que se desarrolla en centro de trabajo las últimas 8 semanas del segundo curso.

### Centros donde se imparte\*

Provincia	Localidad	Centro Educativo	Tipo	Dirección centro	Teléfono
BURGOS	ARANDA DE DUERO	ICEDE	Concertado	PLAZA DEL MEDITERRÁNEO, 6	947 54 6054
BURGOS	VILLARCAYO	IES MERINDADES DE CASTILLA	Público	C/ EL SOTO, S/N	947 13 1267
PALENCIA	PALENCIA	LA SALLE MANAGUA	Concertado	C/ Managua, 11	979 81 6083
SALAMANCA	SALAMANCA	SALESIANO SAN JOSÉ	Concertado	CTRA. LEDESMA, 32-52	923 22 5983
SEGOVIA	SEGOVIA	CIFP FELIPE VI	Público	C/ DÁMASO ALONSO, 23	921475077/8
VALLADOLID	MEDINA DEL CAMPO	CIFP MEDINA DEL CAMPO	Público	AVDA. DE PORTUGAL, 58	983 81 3037
VALLADOLID	VALLADOLID	RÍO DUERO	Concertado	AVENIDA DE SANTANDER, N° 90	983 25 8764

\* Previsión curso académico 2019/2020

### Normativa

- **Título:** Real Decreto 127/2014, de 28 de febrero (BOE de 5 de marzo)
- **Currículo:** Orden EDU/518/2014, de 18 de junio (BOCyL de 23 de junio)



Consejería de Educación, Dirección General de Formación Profesional y Régimen Especial