



GESTIÓN DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS

HOT02S

GRADO
SUPERIOR

Título: Técnico Superior en Agencias de Viajes y Gestión de Eventos

Familia profesional: Hostelería y Turismo

Grado: Superior

Código: HOT02S

Duración del estudio: 2000 horas (2 cursos académicos, 1620 horas en el centro educativo y 380 horas en el centro de trabajo)

Competencia general

La competencia general de este título consiste en programar y realizar viajes combinados y todo tipo de eventos, vender servicios turísticos en agencias de viajes y a través de otras unidades de distribución, proponiendo acciones para el desarrollo de sus programas de marketing y asegurando la satisfacción de los clientes.

Entorno profesional

Este profesional ejerce su actividad en el sector turístico, en el subsector de las agencias de viajes minoristas, mayoristas y mayoristas-minoristas, así como en las agencias especializadas en recepción y eventos.

Se trata de trabajadores por cuenta propia que gestionan su propia agencia de viajes o eventos, o de trabajadores por cuenta ajena que ejercen su actividad profesional como empleados o jefes de oficina y/o departamento en las áreas funcionales de: Administración. Reservas. Producto. Venta de servicios/productos turísticos y eventos.

Las ocupaciones y puestos de trabajo más relevantes son los siguientes:

- *Jefe/a de oficina de agencia de viajes.*
- *Jefe/a de departamento en agencia de viajes.*
- *Agente de viajes.*
- *Consultor/a de viajes.*
- *Organizador/a de eventos.*
- *Vendedor/a de servicios de viaje y viajes programados*
- *Promotor/a comercial de viajes y servicios turísticos.*
- *Empleado/a del departamento de «booking» o reservas*



GESTIÓN DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS

HOT02S
GRADO
SUPERIOR

Plan de formación

Primer curso			
Módulo Profesional		Horas Semanales	Horas Totales
0171	Estructura del mercado turístico	3	96
0172	Protocolo y relaciones públicas	3	96
0173	Marketing turístico	4	128
0179	Inglés	5	160
0180	Segunda lengua extranjera	5	160
0383	Destinos turísticos	7	224
0401	Formación y orientación laboral	3	96

Segundo curso			
Módulo Profesional		Horas Semanales	Horas Totales
0384	Recursos Turísticos	6	126
0397	Gestión de productos turísticos	6	126
0398	Venta de servicios turísticos	7	147
0399	Dirección de entidades de intermediación turística	4	84
0400	Proyecto de agencias de viajes y gestión de eventos		30
0402	Empresa e iniciativa emprendedora	3	63
0403	Formación en centros de trabajo*		380
CL10	Inglés para agencias de viajes y gestión de eventos	2	42
CL11	Segunda lengua extranjera para agencias de viajes y gestión de eventos, Francés	2	42

* Módulo que se desarrolla en el centro de trabajo el último trimestre del segundo curso

Centros donde se imparte*

Provincia	Localidad	Centro Educativo	Tipo	Dirección centro	Teléfono
SALAMANCA	SALAMANCA	IES VAGUADA DE LA PALMA	Público	PLAZA DE LA PALMA S/N	923 21 2294
VALLADOLID	VALLADOLID	IES DIEGO DE PRAVES	Público	C/ ESCRIBANO, S/N	983 39 1433

* Previsión curso académico 2019/2020

Normativa

- **Título:** Real Decreto 1254/2009, de 24 de julio (BOE de 5 de septiembre)
- **Currículo Castilla y León:** DECRETO 57/2010, de 9 de diciembre (BOCyL de 15 de diciembre)



Consejería de Educación, Dirección General de Formación Profesional y Régimen Especial