

Pruebas de evaluación de la competencia básica comunicativa en lengua castellana

NIVEL 4 ESTÍMULO PARA LA EVALUACIÓN

AYUDA A DOMICILIO

El servicio de ayuda a domicilio es una de las actuaciones para las personas que tienen reconocida una situación de dependencia. El número de horas de ayuda semanales depende del grado de dependencia reconocido.

1. Contenido de la prueba

EXPRESIÓN ORAL

Enunciado de la prueba

1. Aceptas participar en una encuesta para tu comunidad autónoma sobre la atención domiciliaria y otras actuaciones relacionadas con la situación de dependencia. **Contesta a lo que te planteen.**

Nota: esta tarea atiende a los aprendizajes EO.4.1, EO.4.2, EO.4.3, EO.4.4 y EO.4.5.

COMPRENSIÓN ORAL

Enunciado de la prueba

2. En el grupo familiar, recibís esta grabación de la persona que realizará la ayuda a domicilio en vuestro hogar. Sin embargo, hay opiniones diversas sobre lo que realmente se comunica en ella.

Lee con atención cada pregunta y sus opciones de respuesta. Cuando hayas terminado de leerlas, indícalo, por favor. Entonces, escucharás el audio y, para cada pregunta, deberás seleccionar **la opción que mejor se ajuste al contenido escuchado**.

0. **¿Qué transmite la frase “mi mochila, en la que siempre llevo guantes, gel desinfectante, una libreta y, sobre todo, mucha paciencia y buen humor”?**

- a. Una descripción técnica de los materiales necesarios para trabajar.
- b. Una crítica a las condiciones de trabajo.
- c. Una mezcla que subraya la actitud necesaria para el trabajo.
- d. Una lista de herramientas para motivar al nuevo personal.

1. **¿Cómo es el contexto del mensaje de José?**

- a. El contexto es informal, ya que se presenta como una conversación entre gente conocida.
- b. El contexto es profesional, pero con un enfoque cercano que fomenta la empatía.
- c. El contexto es técnico, centrado exclusivamente en los aspectos formales de su trabajo.
- d. El contexto es educativo, con el propósito de enseñar sobre la profesión.

2. **¿Qué indica José al decir que comenzó en este trabajo “casi por casualidad”?**

- a. Que no sabía en qué consistía el trabajo antes de empezar.
- b. Que se incorporó al trabajo sin vocación, por necesidad.
- c. Que su entrada al sector fue inesperada, pero terminó siendo una elección valiosa.
- d. Que encontró este empleo a través de una recomendación en su anterior trabajo.

3. **¿Cuál de los siguientes recursos utiliza José en su discurso?**

- a. Utiliza estadísticas y cifras para respaldar su mensaje, aumentando la objetividad y la credibilidad de lo que cuenta.
- b. Recurre a ejemplos personales y anécdotas para ilustrar su experiencia en el trabajo y hacer su mensaje más cercano.
- c. Emplea un lenguaje técnico para demostrar su conocimiento profundo y validado en el ámbito profesional.

- d. Hace uso de testimonios de profesionales del sector para dar fuerza a su mensaje y reforzarlo.

4. ¿Qué papel desempeña la conversación en la visita a doña María?

- a. Es una forma de mantener entretenida a la usuaria mientras José realiza las tareas que le corresponden.
- b. Es un recurso complementario a las tareas físicas, pero sin mucha relevancia.
- c. Es tan importante como la ayuda física, ya que da valor emocional al encuentro.
- d. Es un recurso que José utiliza para optimizar su tiempo y poder abarcar más tareas.

5. ¿Cómo se presenta la función de José en la rehabilitación de don Francisco?

- a. José realiza los ejercicios en lugar de don Francisco para mostrarle cómo hacerlos.
- b. Combina apoyo físico y acompañamiento emocional para fomentar el avance de don Francisco.
- c. Se limita a supervisar las rutinas médicas indicadas por su fisioterapeuta.
- d. Actúa como enlace entre el centro de salud y la familia de don Francisco.

6. ¿Cómo resuelve José las situaciones en las que una persona rechaza su ayuda?

- a. Recurre a la presión y al convencimiento para hacer que la persona acepte la ayuda, ya que la necesita.
- b. Aborda la situación con empatía, buscando ganarse su confianza de manera gradual.
- c. Deriva el caso a profesionales con mayor experiencia.
- d. Sigue los protocolos establecidos, tratando de no quemarse emocionalmente.

7. ¿Cómo valora José en su trabajo la autonomía de las personas destinatarias del servicio?

- a. La autonomía es esencial, pero a veces se ve limitada por las dificultades físicas de estas personas.
- b. La autonomía se debe promover constantemente, incluso si eso significa asumir riesgos controlados.
- c. Es una prioridad que siempre debe ser mantenida, ya que potencia los resultados de la asistencia proporcionada por este servicio.
- d. Se trata de un aspecto secundario que no influye significativamente en el desempeño del trabajo.

8. ¿Qué reflexión muestra José sobre el impacto de su trabajo al término de la jornada?

- a. Se siente satisfecho con su trabajo, pero reconoce la necesidad de descansar para poder seguir realizando la exigente labor emocional de su trabajo.

- b. A pesar del cansancio, siente que su labor tiene un propósito y que contribuye positivamente a mejorar la vida de las personas usuarias del servicio.
- c. Considera que ha cumplido con sus tareas y siente que vale mucho el reconocimiento que recibe por parte de las personas usuarias del servicio.
- d. A pesar de su esfuerzo, siente que solo ha logrado generar pequeños cambios en la vida de las personas usuarias del servicio.

Hay un ejemplo resuelto.

Pregunta	Ejemplo (0)	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8
Respuesta	C								

Nota: esta tarea atiende a los aprendizajes CO.4.1, CO.4.2, CO.4.3 y CO.4.4.

EXPRESIÓN ESCRITA

Enunciado de la prueba

3. Escribe una carta formal dirigida a la persona que prestará el servicio de ayuda en tu domicilio a petición de la empresa adjudicataria del servicio. La **estructura que debes seguir** es la siguiente:

- Encabezado:
 - o Tu información personal (nombre y apellidos y dirección completa).
 - o Lugar y fecha.
 - o A la atención de la persona destinataria (nombre y apellidos), profesional del servicio de ayuda a domicilio, perteneciente a la empresa (nombre), adjudicataria del servicio.
 - o Dirección completa de la empresa adjudicataria.
- Saludo.
- Introducción:
 - o Preséntate.
 - o Muestra tu aprecio hacia la persona dependiente.
 - o Evidencia tu pena o frustración por no poder dedicarle el tiempo deseado.
- Anécdota significativa: narra una anécdota que refleje algún aspecto del carácter, valores o costumbres de esa persona (con inicio, desarrollo y desenlace).
- Reflexión crítica sobre el impacto del cambio:
 - o Describe el posible impacto (positivo y negativo) en la persona dependiente de la presencia de una persona desconocida en su hogar.
 - o Expón tu punto de vista sobre la manera de potenciar lo positivo y de evitar lo negativo.
- Cierre: muestra tu disposición a colaborar en el proceso y expresa tu confianza en la persona cuidadora.
- Despedida y firma.

Entre los impactos positivos y negativos más frecuentes se encuentran los siguientes (no necesitas desarrollarlos todos):

Mejora del bienestar físico y emocional

Pérdida de intimidad y sensación de invasión

Establecimiento de nuevas relaciones

Dificultades de adaptación y desconfianza inicial

Apoyo para mantener la autonomía

Choque de hábitos o valores

Mayor seguridad y prevención de riesgos

Dependencia emocional mal gestionada

Alivio para la familia

Dificultades para establecer una comunicación efectiva

Extensión mínima: 250 palabras.

Nota: esta tarea atiende a los aprendizajes EE.4.1, EE.4.2, EE.4.3, EE.4.4, EE.4.5.

COMPREENSIÓN ESCRITA

Ampliación del estímulo

La persona encargada de la ayuda a domicilio en tu vivienda ha acompañado a tu familiar al centro de salud para una visita rutinaria, ya que tú no podías acudir. Allí ha recogido este documento porque lo consideró interesante y relevante para tu situación.

Ganar en salud: Mantenerse activo y prevenir las caídas



Mantenerse físicamente activo es fundamental para disfrutar de una buena calidad de vida y, además, contribuye a prevenir las caídas.

A cualquier edad podemos caer pero, según cumplimos años, estas posibilidades aumentan y las consecuencias suelen ser peores, pudiendo resultarnos más difícil volver a la situación que teníamos antes de la caída.

Existen medidas efectivas que nos ayudarán a prevenir las caídas y sus consecuencias:

A B C

A Mantenerse físicamente Activo

Realizar actividad física con regularidad es beneficioso sea cual sea su estado de salud. Es importante incorporarla en nuestro día a día.



Se recomienda hacer al menos 150 minutos de actividad física a la semana, por ejemplo, caminar 30 minutos cinco días o más veces a la semana o incluso sumando periodos más cortos de al menos 10 minutos tres veces al día.

Lo que produce más beneficios para la salud es practicar actividad física regularmente

Además, también nos beneficiaremos de hacer 2-3 veces a la semana ejercicios que mantengan nuestros huesos y músculos fuertes y que mejoren nuestra flexibilidad y equilibrio.

Trucos

- Empezar despacio
- Escuchar nuestro cuerpo, adaptando la actividad física a nuestro estado de salud y capacidades.
- Saber que cada paso cuenta, así que siempre algo es mejor que nada.
- Encontrar una actividad que nos guste.
- Ir aumentando su nivel de actividad poco a poco, por ejemplo, 10 minutos cada vez.
- Distribuir la actividad física a lo largo de toda la semana. ¡Cuanto más días, mejor!
- El tiempo activo puede ser el tiempo social, consiga que la familia o amigos se unan o busque actividades de grupo, clases en su barrio, etc.
- Ir a pie siempre que se pueda, tratando de ir a la compra andando o bajar una parada antes, si va en transporte público.

TAI-CHI

El taichí le puede ayudar a mejorar estos tres componentes: **equilibrio, fuerza y flexibilidad**. Además, al practicarlo en grupo se añade un efecto de afinidad positiva, que aumenta el estado de ánimo, y disminuye el miedo y el número de caídas.



B Otras medidas Beneficiosas



➔ **Alguno de los medicamentos que toma puede interferir** con su equilibrio o dejarle adormecido, coméntelo cuando vaya a la consulta en su centro de salud.



➔ **Realice revisiones periódicas de la vista**, es importante que la graduación de sus gafas sea la correcta.



➔ **Cuide bien de sus pies**, son muy importantes para mantener el equilibrio.



➔ **Si necesita usar bastón o andador**, utilícelo, y no sienta vergüenza por emplearlo.



➔ **No se levante bruscamente de la cama**; primero siéntese unos 15 segundos con los pies colgando fuera, y después levántese.



➔ **Las personas mayores son más sensibles** a los efectos del alcohol por lo que su consumo puede aumentar el riesgo de caídas.



➔ Por último, **cuanto más saludable sea su estilo de vida** cuidando aspectos como la alimentación o el no fumar, mejor será su calidad de vida.

C Hacer nuestra Casa más segura

La mayor parte de las caídas ocurren en nuestro domicilio.
Algunos consejos sencillos para prevenirlas:



➔ **Es mejor un plato de ducha que una bañera**, disponer de barras para sujetarse y que el suelo sea antideslizante.



➔ **La iluminación en su domicilio debe ser suficiente** sin llegar a deslumbrar. Una casa bien iluminada le ayudará a no tropezar con objetos que no son fáciles de ver.



➔ **Cuidado con las alfombras**, los cables eléctricos u otros elementos sueltos o que puedan deslizarse en el suelo de su domicilio. La mejor opción es retirarlos.



➔ Evite que haya muebles que **obstruyan el paso**.



➔ **Su calzado de estar por casa debe ser cómodo**, cerrado y que sujete bien el pie.



➔ **Cuidado con los suelos deslizantes**, muy pulidos o con desniveles. El suelo debe mantenerse seco en todo momento.



➔ Si en su domicilio hay **escaleras**, deben estar provistas de **pasamanos**.

Si necesita más información o apoyo, consulte en su centro de salud. También puede visitar la **página web** del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad:

www.estilosdevidasaludable.msssi.gob.es

Encontrará información, vídeos con más ejemplos de cómo realizar ejercicios sencillos de fortalecimiento, flexibilidad y equilibrio, y otros materiales útiles para mantenerse activo y prevenir las caídas.

WEB
ESTILOS DE VIDA
SALUDABLE

También podrás
encontrar otros recursos
disponibles en su zona en:

LOCALIZA salud
MAPA DE RECURSOS PARA LA SALUD



Fuente: sitio web del Ministerio de Sanidad

https://www.sanidad.gob.es/areas/promocionPrevencion/envejecimientoSaludable/fragilidadCIADAs/docs/Seguridad_Lesiones1.pdf

Enunciado de la prueba

4. Dos de tus familiares están comentando los aprendizajes que han adquirido al leer este documento. Sin embargo, no estás de acuerdo con todas las explicaciones. En cada caso, señala **qué comentario te parece más acertado, al ser el más fiel a lo que señala la publicación**.

0. Comentarios:

Persona A: El título de la publicación (Ganar en salud: mantenerse activo y prevenir las caídas) alude a la idea de que las personas mayores pueden mejorar su calidad de vida si se mantienen activas y toman medidas para evitar caídas.

Persona B: El título de la publicación (Ganar en salud: mantenerse activo y prevenir las caídas) alude a la idea de que las personas mayores pueden mejorar su salud y su economía si se mantienen activas y toman medidas para evitar caídas.

1. Comentarios:

Persona A: La publicación es muy instructiva. Las recomendaciones prácticas sobre la manera en la que las personas pueden mantenerse activas y prevenir caídas me parecen muy claras y funcionales. En consecuencia, se busca su aplicación a la vida diaria.

Persona B: La publicación es muy expositiva. Por eso, la información se presenta de un modo claro y objetivo. Se busca informar sobre las consecuencias de sufrir caídas y de llevar una vida sedentaria. El documento presenta una estructura formal con introducción, desarrollo y conclusión.

2. Comentarios:

Persona A: Esta publicación muestra algunas de las medidas más eficaces en la lucha para evitar las caídas y sus consecuencias. Para ello, utiliza un lenguaje accesible y al alcance de todos los públicos, especialmente pensando en las personas mayores.

Persona B: Esta publicación muestra algunas de las medidas más eficaces en la lucha para evitar las caídas y sus consecuencias. Para ello, utiliza un lenguaje dirigido a profesionales del sector de la dependencia y a familias cuidadoras. En esa línea, emplea un lenguaje más técnico y especializado, con el objetivo de orientar en la prevención de caídas en personas mayores dependientes.

3. Comentarios:

Persona A: Está claro que la publicación expresa el estado de ánimo de quien la ha escrito. Si no, no se entiende que dé órdenes: empezar despacio, ir a pie, encontrar una actividad que nos guste...

Persona B: Está claro que la publicación intenta influir en las personas a las que va dirigida. Para ello, utiliza una serie de consejos: se recomienda, es mejor, no se levante bruscamente, evite, cuidado con....

4. Comentarios:

Persona A: Este documento forma parte de una campaña que pretende proporcionar información útil y de calidad, ajustada a las diferentes necesidades de la ciudadanía; en este caso concreto, referida a la seguridad y a lesiones no intencionales provocadas por las caídas, especialmente en población mayor.

Persona B: Este documento forma parte de una campaña que pretende proporcionar información útil y de calidad, ajustada a las diferentes necesidades de las personas mayores; en este caso, referida a la seguridad y a lesiones intencionales provocadas por las caídas, junto a sus consecuencias.

5. Comentarios:

Persona A: A medida que envejecemos, al cuerpo le cuesta más metabolizar el alcohol, lo que aumenta su sensibilidad. Además, es probable que tengamos menos masa muscular que cuando éramos jóvenes, por lo que los efectos del alcohol pueden aparecer más rápido. Esto contradice lo señalado en la publicación (no es lo que refleja la publicación), ya que fue redactada antes de la demostración científica de estos hechos.

Persona B: A medida que envejecemos, al cuerpo le cuesta más metabolizar el alcohol, lo que aumenta su sensibilidad. Además, es probable que tengamos menos masa muscular que cuando éramos jóvenes, por lo que los efectos del alcohol pueden aparecer más rápido. Esto va en consonancia con lo que dice la publicación (es conforme a lo que refleja la publicación).

6. Comentarios:

Persona A: Los platos de ducha son una opción más accesible que las bañeras, ya que pueden ser instalados a ras del suelo, eliminando barreras físicas y facilitando la entrada y la salida. Esto contradice lo que recomienda la publicación (no es la opción que propone la publicación), ya que fue redactada antes de la demostración científica de este hecho.

Persona B: Los platos de ducha son una opción más accesible que las bañeras, ya que pueden ser instalados a ras del suelo, eliminando barreras físicas y facilitando la entrada y la salida. Esto va en consonancia con lo que recomienda la publicación (es la opción que propone la publicación).

7. Comentarios:

Persona A: La publicación está planteando algo irrealizable. Es imposible poner en práctica todas las medidas que se proponen. El coste económico sería muy elevado y la mayoría de población jubilada no se puede permitir ese desembolso.

Persona B: La publicación está planteando algo realizable. Propone medidas de muy diverso tipo, algunas de ellas sin coste económico. Otras pueden ir aplicándose paulatinamente, según vayan necesitándose, y con opciones de gasto variable.

8. Comentarios:

Persona A: Teniendo en cuenta lo que señala la publicación, la persona interesada puede encontrar más información, vídeos y otros materiales útiles en una página web del Ministerio de Sanidad, pero no tiene acceso a recursos contextualizados a su territorio. No se muestran otras alternativas. Como muchas personas mayores tienen dificultades para utilizar internet, su acceso a esta información puede ser limitado y poco efectivo.

Persona B: Teniendo en cuenta lo que señala la publicación, la persona interesada puede encontrar más información, vídeos y otros materiales útiles en una página web del Ministerio de Sanidad, con acceso adicional a recursos contextualizados a su territorio. No obstante, para las personas mayores que tengan dificultades para utilizar internet, se ofrecen alternativas viables y de acceso sencillo.

9. Comentarios:

Persona A: Veo mucho sentido a que se realicen campañas para prevenir las caídas en población mayor. Aunque las posibilidades de caída aumenten con la edad, como señala la publicación, y las consecuencias de esas caídas suelen ser peores para este colectivo, el conocimiento y aplicación de algunas medidas efectivas puede ayudar a reducir tanto la frecuencia como el impacto de estas caídas.

Persona B: No veo sentido a que se realicen campañas para prevenir las caídas en población mayor. Las posibilidades de caída aumentan con la edad, como señala la publicación. Además, las consecuencias de esas caídas suelen ser peores para este colectivo. Por eso, es mejor invertir el dinero en la atención posterior que van a necesitar (profesionales sanitarios, material, medicación...).

10. Comentarios:

Persona A: La publicación reconoce que algunos medicamentos pueden afectar al equilibrio o causar somnolencia. Al señalar que se comente esta circunstancia en el centro de salud, se está intentando proteger al personal médico de denuncias por mala praxis.

Persona B: La publicación reconoce que algunos medicamentos pueden afectar el equilibrio o causar somnolencia. Por ello, recomienda que se consulte al personal médico si se perciben algunos de estos síntomas para poder ajustar el tratamiento si es necesario.

Hay un ejemplo resuelto.

Comentario	Ejemplo (0)	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9	4.10
Persona con la que estás más de acuerdo	A										

Nota: esta tarea atiende a los aprendizajes CE.4.1, CE.4.2, CE.4.3, CE.4.4 y CE.4.5.

2. Solucionario propuesto para la prueba

Tarea	Expresión oral
1	Lista de cotejo 1 EO.4.1 Formula mensajes claros y bien estructurados, adaptándose al registro lingüístico que corresponde a la tarea propuesta. EO.4.2 Se expresa con fluidez, coherencia, corrección y adecuación al contexto planteado. EO.4.3 Comunica la información de forma clara y rigurosa, adoptando un enfoque creativo y crítico, pero siempre respetuoso. EO.4.4 Utiliza una tonalidad y muestra unos lenguajes gestual y corporal apropiados. EO.4.5 Identifica el tema principal y los secundarios de la mayoría de los comentarios mostrados, señala si está de acuerdo o no con ellos y justifica su opinión.
Tarea	Comprensión oral
2	CO.4.1 Escoge las opciones correctas en las preguntas 2.1 y 2.2. Respuestas correctas: 2.1: B 2.2: C CO.4.2 Escoge las opciones correctas en las preguntas 2.3 y 2.4. Respuestas correctas: 2.3: B 2.4: C CO.4.3 Escoge las opciones correctas en las preguntas 2.5 y 2.6. Respuestas correctas: 2.5: B 2.6: B CO.4.4 Escoge las opciones correctas en las preguntas 2.7 y 2.8. Respuestas correctas: 2.7: A 2.8: B

Tarea	Expresión escrita
3	Lista de cotejo 2 EE.4.1 Aplica mecanismos de coherencia y cohesión en el conjunto de la carta formal. EE.4.2 Muestra fluidez, coherencia, corrección y adecuación, adaptándose al contexto propuesto. EE.4.3 Expresa de manera clara y rigurosa algunos de los impactos presentados en el enunciado, adoptando un punto de vista creativo y crítico, manteniendo el respeto. EE.4.4. Elabora una anécdota y aplica en ella mecanismos de coherencia y cohesión. EE.4.5 Utiliza un discurso propio, mostrando coherencia, cohesión y corrección tanto ortográfica como gramatical.
Tarea	Comprensión escrita
4	CE.4.1 Escoge las opciones correctas en los comentarios 4.1 y 4.2. Respuestas correctas: 4.1: A 4.2: A CE.4.2 Escoge las opciones correctas en los comentarios 4.3 y 4.4. Respuestas correctas: 4.3: B 4.4: A CE.4.3 Escoge las opciones correctas en los comentarios 4.5 y 4.6. Respuestas correctas: 4.5: B 4.6: B CE.4.4 Escoge las opciones correctas en los comentarios 4.7 y 4.8. Respuestas correctas: 4.7: B 4.8: B CE.4.5 Escoge las opciones correctas en los comentarios 4.9 y 4.10. Respuestas correctas: 4.9: A 4.10: B

3. Codificación de la evaluación y relación de cada aprendizaje con las diferentes preguntas o instrumentos de evaluación

Aprendizaje	Tareas y preguntas, comentarios o, si procede (en caso de preguntas abiertas), instrumentos de evaluación
EO.4.1	Tarea 1 (lista de cotejo 1)
EO.4.2	Tarea 1 (lista de cotejo 1)
EO.4.3	Tarea 1 (lista de cotejo 1)
EO.4.4	Tarea 1 (lista de cotejo 1)
EO.4.5	Tarea 1 (lista de cotejo 1)
CO.4.1	Tarea 2 (preguntas 2.1 y 2.2)
CO.4.2	Tarea 2 (preguntas 2.3 y 2.4)
CO.4.3	Tarea 2 (preguntas 2.5 y 2.6)
CO.4.4	Tarea 2 (preguntas 2.7 y 2.8)
EE.4.1	Tarea 3 (lista de cotejo 2)
EE.4.2	Tarea 3 (lista de cotejo 2)
EE.4.3	Tarea 3 (lista de cotejo 2)
EE.4.4	Tarea 3 (lista de cotejo 2)
EE.4.5	Tarea 3 (lista de cotejo 2)
CE.4.1	Tarea 4 (comentarios 4.1 y 4.2)
CE.4.2	Tarea 4 (comentarios 4.3 y 4.4)
CE.4.3	Tarea 4 (comentarios 4.5 y 4.6)
CE.4.4	Tarea 4 (comentarios 4.7 y 4.8)
CE.4.5	Tarea 4 (comentarios 4.9 y 4.10)

4. Observaciones para la aplicación de la prueba

EXPRESIÓN ORAL

Además de entregarlo por escrito, se recomienda leer también en voz alta el enunciado de la tarea, proporcionando así diversas formas de representación. También resultaría oportuno asegurarse de que la persona entiende lo que tiene que hacer.

Por otra parte, sería conveniente recordar que, al expresarse, la persona que intenta acreditar sus competencias básicas debe tener en cuenta los siguientes puntos clave:

- Mantener la fluidez, la coherencia y la corrección en su discurso, asegurándose de que sea adecuado al contexto presentado.
- Formular mensajes claros y bien estructurados, con un enfoque riguroso, y adaptar el lenguaje al registro que la situación requiera.
- Adoptar una postura creativa y crítica, pero siempre con respeto hacia las ideas y personas involucradas.
- Siempre que sea posible, respaldar sus comentarios con información de alguna fuente que conozca.
- Utilizar de manera adecuada la tonalidad de su voz, así como el lenguaje gestual y corporal, procurando que complementen el mensaje de manera efectiva.
- Inventar las respuestas, si se desea, pero deben tener relación con lo que se pregunta o comenta.

Una persona distinta a quien busca acreditar sus competencias básicas tendrá que leer la parte que le corresponda en las interacciones previstas en la tarea (encuesta [E]).

Diálogo tipo:

Encuesta (E). - Buenas tardes, ¿qué prefiere: que le hable de usted o que le tutee?

Persona encuestada (P). - Respuesta.

E.- (Aunque las preguntas están realizadas con un tratamiento de tú, si la persona pide un tratamiento de usted, se adaptan a ese tratamiento pedido.) De acuerdo. En nuestra comunidad autónoma estamos decidiendo qué medidas de apoyo a personas en situación de dependencia necesitan más fondos y cuáles menos. Para ello, te voy a plantear una serie de comentarios y me tienes que decir cuál es el tema principal (qué se propone) y el tema secundario (lo que acompaña a la propuesta). Además, me gustaría conocer tu opinión: si estás de acuerdo o en desacuerdo con cada comentario y por qué. ¿Entiendes lo que te pido?

P.- Respuesta.

E.- (Si la respuesta es afirmativa, se continúa. Si la respuesta es negativa, se vuelve a explicar lo que se espera de la persona entrevistada.) Entonces, ¿me puedes explicar lo que tienes que hacer?

P.- Respuesta.

E.- (Si demuestra que sabe lo que tiene que hacer, se continúa. Si no lo sabe, se vuelve a explicar y

se continúa. En cualquier caso, se ha de comprobar posteriormente que está respondiendo a lo solicitado: tema principal – tema secundario – opinión – justificación.) Bien. Comenzamos entonces.

Comentario 1: En comparación con la ayuda a domicilio, las residencias son más necesarias porque ofrecen más oportunidades de relacionarse, de realizar actividades en grupo y, en consecuencia, de socializar: una de las grandes necesidades de las personas en situación de dependencia.

P.- Respuesta.

E.- Comentario 2: Es mejor invertir en la ayuda a domicilio en lugar de en otras medidas, porque así mantenemos a las personas dependientes en su ambiente. De esa manera, evitamos que se desorienten con el cambio y reducimos la probabilidad de aparición de enfermedades o sentimientos de tristeza o abandono.

P.- Respuesta.

E.- Comentario 3: Los costes de mantener la ayuda a la dependencia son muy altos. Por eso, resulta oportuno financiar unas horas mínimas de ayuda a domicilio, pero debe ser cada familia la que asuma la mayor parte de esos gastos.

P.- Respuesta.

E.- Comentario 4: La mejor opción es entregar una ayuda económica a cada persona en situación de dependencia y que su familia lo gestione de la manera que considere más oportuna. Sin duda, es la familia la que mejor conoce sus necesidades.

P.- Respuesta.

E.- Comentario 5: La ayuda a domicilio debería centrarse únicamente en la atención a las necesidades personales: higiene, acompañamiento en las comidas, movilización dentro del hogar... Otro tipo de necesidades, como las domésticas o del hogar (cocina, lavado de ropa, limpieza de estancias de la casa), son de carácter privado y no deberían recibir dinero público.

P.- Respuesta.

E.- Comentario 6: Para que la ayuda a domicilio sea sostenible económicamente, se necesita que las personas dependientes contribuyan con algo de dinero, en función de sus posibilidades, al mantenimiento de ese servicio.

P.- Respuesta.

E.- Y comentario 7: El dinero de mis impuestos solo debería ir dirigido a cubrir mis necesidades. ¿Por qué tienen que emplear ese dinero en la ayuda a domicilio de otras personas cuando yo no voy a hacer uso de ese servicio?

P.- Respuesta.

E.- Ahora, simplemente, dame tu opinión. ¿Crees que el dinero público debe emplearse en el pago de plazas en residencias privadas o, por el contrario, debe invertirse exclusivamente en crear residencias públicas?

P.- Respuesta.

E.- Por último, ¿cómo se podría mejorar la ayuda a las personas en situación de dependencia? ¿Qué políticas pondrías en marcha?

P.- Respuesta.

E.- Hemos terminado. Muchísimas gracias por concederme este tiempo. Buena mañana/tarde.

P.- Respuesta.

Nota: este es un diálogo tipo y, por tanto, en función de las respuestas y otras circunstancias individuales, puede y debe adaptarse, si es necesario, para poder valorar los aprendizajes a los que atiende.

EXPRESIÓN ESCRITA

Además de entregarlo por escrito, se recomienda leer también en voz alta el enunciado de la tarea, proporcionando así diversas formas de representación. También resultaría oportuno asegurarse de que la persona entiende lo que tiene que hacer.

Por otra parte, sería conveniente recordar que, al expresarse por escrito, la persona que intenta acreditar sus competencias básicas debe tener en cuenta los siguientes puntos clave:

- Ajustarse a las convenciones ortográficas y gramaticales.
- Adecuarse a la situación comunicativa propuesta.
- Expresarse con fluidez, coherencia, cohesión, corrección y adecuación.
- Estructurar la información de forma clara y rigurosa.