



LAS HABILIDADES SOCIALES COMO PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

CANDIDATURA: 07

CENTRO EDUCATIVO: CEIP ANEJAS

FICHA DEL PROYECTO

3. CARACTERÍSTICAS GENERALES

Tipología de centro	Público
Niveles educativos a los que se dirige el proyecto	Educación Infantil Educación Primaria

Nº total alumnado	376
Nº total docentes	30
Nº alumnado participante (especificar ciclo)	2º Ciclo Infantil: 108 1º Ciclo Primaria: 98 2º Ciclo Primaria: 93 3º Ciclo Primaria: 7
Nº de autores del proyecto	2
Agentes destinatarios del proyecto	Alumnado Profesorado Familias Personal del Centro Otros

4. CARACTERÍSTICAS DEL PROYECTO

Categoría a la que se presenta

Categoría A: Educación Infantil / Educación Primaria / Educación Especial

Título del proyecto

Las Habilidades Sociales como prevención y resolución de conflictos

Área/s curricular/es que abarca el proyecto

Proyecto Transversal

Valores prosociales o conductas que se pretenden transmitir y/o prevenir a través del proyecto

Mejora de la competencia social de la comunidad escolar en la prevención y resolución de conflictos

Resumen del proyecto

Mejora de la competencia social del alumnado en las siguientes áreas: expresión de emociones, autoafirmación, interacción en el juego, habilidades de conversación, y solución de conflictos.

Mejora de la competencia del profesorado en el ámbito de la prevención y resolución de conflictos en la escuela.

Mejora de la competencia de las familias en el ámbito de la asertividad y autoafirmación en la formación de sus hijos y en el tratamiento del conflicto en el seno familiar y en la escuela.

Objetivos del proyecto

Generales:

- Sistematizar la enseñanza y la práctica de las Habilidades Sociales.
- Ayudar al alumnado en la mejora de su competencia social.
- Actuar bajo un marco de prevención con el grupo.
- Actuar en la atención individual del alumnado con problemas de adaptación, de relación social, etc.
- Ofrecer al alumnado diferentes estrategias de expresión de emociones, de conversación y de autoafirmación
- Ofrecer a las familias una estructura estable y permanente que facilite estrategias, formación y actuación.

Operativos:

- Con el profesorado
 - Diseñar las sesiones y metodología de cada habilidad
 - Diseñar los materiales: díptico de información a las familias, instrumentos de evaluación, etc.
 - Aplicarlas en las tutorías.
 - Evaluar hacer propuestas de mejora.
- Con el alumnado:
 - Desarrollar y practicar una habilidad por trimestre.
- Con las familias:
 - Mantener la estructura de formación de familias (escuela de padres).

5. CONTEXTO

Descripción del centro educativo y su entorno

CEIP que se ubica en la zona norte de la ciudad de León, en un barrio cercano al centro de la ciudad y que convive con varios centros educativos más, públicos y privados. La actividad económica de las familias se centra básicamente en el sector servicios y trabajadores por cuenta ajena. Se podría calificar la extracción social de nuestro entorno como de la clase media o media-baja. También hay alumnado de familias inmigrantes, procedentes de América Latina y de Europa y el centro escolariza alumnos de minorías étnicas. El programa de "Habilidades Sociales" pretende mejorar la competencia social del alumnado y la prevención y resolución de conflictos.

Pertenece a la Red de Escuelas Asociadas UNESCO y a la Red de Escuelas Solares.

Distinciones: Premio Mejores Experiencias de Calidad durante el curso 2008-2009 y por el Plan de Mejora del curso 2005-06 de la Comunidad de Castilla y León.

Primer premio del MEC a las Mejores Prácticas Educativas en el curso 2001-02

Descripción de cada grupo de los agentes destinatarios

Profesorado: Es el sector más implicado. A principio de curso se plantea al profesorado nuevo el desarrollo del programa, la metodología y se decide sobre las habilidades a trabajar en función de la evaluación. Los tutores se reúnen con la Jefe de Estudios y se organizan los grupos de trabajo y los coordinadores.

Alumnado: El programa va dirigido a todo el alumnado y al ser los tutores los que lo ponen en práctica, llega la totalidad de los mismos. Cuando surgen conflictos, en cualquier área o espacio, el profesorado actúa teniendo en cuenta la aplicación de las habilidades trabajadas. El programa forma parte del Plan de Convivencia del centro y las decisiones tomadas en este campo lo tienen como referencia.

Familias: Las familias participan de forma mayoritaria. En las reuniones de principio de curso se presenta el programa. Reciben en casa un díptico en que se explica la habilidad a trabajar en el trimestre con indicaciones de cómo pueden hacerlo.

Agentes que han colaborado en el desarrollo del proyecto

Padres y madres de Educación Infantil: 180 de Educación Primaria: 410
Alumnado: 376
Profesorado: 30
Personal del Centro: 1

Descripción del grado de implicación de cada grupo de los agentes colaboradores

Profesorado: Es el sector más implicado. A principio de curso se plantea al profesorado nuevo el desarrollo del programa, la metodología y se decide sobre las habilidades a trabajar en función de la evaluación. Los tutores se reúnen con la Jefe de Estudios y se organizan los grupos de trabajo y los coordinadores.

Alumnado: El programa va dirigido a todo el alumnado y al ser los tutores los que lo ponen en práctica, llega la totalidad de los mismos. Cuando surgen conflictos, en cualquier área o espacio, el profesorado actúa teniendo en cuenta la aplicación de las habilidades trabajadas. El programa forma parte del Plan de Convivencia del centro y las decisiones tomadas en este campo lo tienen como referencia.

Familias: Las familias participan de forma mayoritaria. En las reuniones de principio de curso se presenta el programa. Reciben en casa un díptico en que se explica la habilidad a trabajar en el trimestre con indicaciones de cómo pueden hacerlo.

6. METODOLOGÍA, EVALUACIÓN Y CALENDARIO

Fundamentación teórica o antecedentes del proyecto.

Las últimas investigaciones han encontrado relación entre la competencia social en la infancia y el posterior funcionamiento social, académico y psicológico (MICHELSON y otros). Según WALKER y otros (1983) las habilidades sociales son el mayor determinante de la competencia social, y se relacionan con los resultados académicos, y el ajuste interpersonal adecuado en la vida adulta. Una falta de estas habilidades se relaciona con problemas (MICHELSON, y WOOD 1980, WALKER 1983).

Además, la Inteligencia emocional (GOLEMAN 1995) es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta las habilidades sociales.

La idea en su momento surgió de un profesor y en seguida fue apoyada por el Equipo Directivo. El primer año se dedicó a la formación teórica en Habilidades Sociales y al siguiente año ya se comenzó con los alumnos mayores. El tercer año, se hizo extensivo a todo el centro.

Breve descripción de la metodología utilizada. Destacar aspectos innovadores.

Se forman dos grupos para una mejor adaptación a los alumnos: pequeños y mayores.

1. Actividades de autoformación y de preparación de las sesiones
2. Actividades de preparación de los materiales y de aplicación.

En pequeño grupo: el profesorado de Infantil y primer ciclo de Primaria por un lado y los del resto de Primaria por otro preparan cada habilidad.

Presentación de la habilidad incluyendo los siguientes aspectos:

- Componentes conductuales y evaluación previa.
- Ficha de trabajo para la aplicación de la habilidad: Con los pequeños: Cuento motivador. Con el grupo de mayores: Lectura motivadora o aprovechamiento de una situación real que motive el entrenamiento en cada habilidad.
- Aplicación de la habilidad (un trimestre).
- Elaboración de materiales.
- Evaluación.

De forma individual, cada maestro trabaja la habilidad en su tutoría.

3. Actividades con las familias (Escuela de Padres). Se trabajan las mismas habilidades sociales.

Calendarización del proyecto

Temporalización

Septiembre: Presentación en la primera reunión de claustro de profesores del programa para el profesorado nuevo y determinación de las Habilidades a trabajar durante el curso según la evaluación anterior.

También se realiza la primera reunión específica del programa con la Jefe de Estudios para fijar los grupos de trabajo y los coordinadores de cada grupo. Se explica de modo concreto la metodología de trabajo y se distribuye el mismo en función de las capacidades de los integrantes (contenido de la habilidad, diseño del díptico, diseño de las sesiones, plantillas de evaluación, etc.). Se fijan las reuniones a realizar cada mes a lo largo del curso.

Cada mes: dos reuniones, una de grupo y otra general. Además los grupos determinan si son necesarias otras reuniones y fijan las fechas.

A final de curso se realiza la reunión de evaluación en la que se fijan las áreas de mejora y las posibles habilidades para trabajar en el próximo curso.

Citar como mínimo dos ejemplos de las acciones o actividades llevadas a cabo

1. Habilidad: Saber expresar negativas (grupo de mayores)

a).- ¿Qué significa saber negarse?

Saber decir no significa tener la capacidad para negarse de forma adecuada a las peticiones de los demás y que consideramos inapropiadas e injustas para nosotros.

b).- Instrucción verbal, diálogo y conversación ¿Por qué y para qué?

- Información conceptual. (Ej.: Porque permitimos a los demás que sepan cual es nuestra postura y cuales son nuestros sentimientos. Porque al saber negarnos aumenta nuestra autoestima y evitamos muchos problemas).

- Componentes y pasos conductuales específicos de la habilidad

c).- Modelado: ¿Cómo?

- Identificar diferentes situaciones reales que nos obligan a negarnos.

d) Práctica. Role Playing/Dramatización

- Debate en el aula y recapitulación. Práctica oportuna

e) Feedback y refuerzo

2.- Habilidad: Saber escuchar y prestar atención (Grupo de pequeños)

Materiales: Fichas, cuentos y juegos

SESION I

- Cuento: DOS HERMANAS IGUALES.

SESION II

- Diálogo sobre el cuento y Juego de “La caja”.
- Retomar el cuento resaltando aquellos aspectos que se van a utilizar en la posterior escenificación.
- Escenificación.
- Ensayo de conductas asertivas. “¿Quién lo ha dicho?”

SESION III

- Cuento: EL PERRITO “OJO NEGRO”.
- Diálogo:
- Juego. “Los exploradores”.

SESION IV

- Retomar el cuento resaltando aquellos aspectos que se van a utilizar en la posterior escenificación.
- Escenificación.
- Ensayo de conductas asertivas. “Adivinar”

3.- Ejemplo de algunas recomendaciones que van en el díptico que se envía a las familias:

(Habilidad de escucha activa)

Practicar la escucha activa con los hermanos y los padres en casa. Ponerse dos objetivos: (1) Mirar a los ojos. (2) No interrumpir.

¿Existen criterios y herramientas de evaluación?

En caso afirmativo, indicar los criterios y herramientas utilizadas

Sí.

Cada trimestre se presenta la habilidad y se establecen los componentes conductuales de la misma que se convierten en indicadores de evaluación y se plasman en los instrumentos evaluadores que figuran al principio de cada diseño. Con la Escuela de Padres, se realiza una evaluación final sobre la actividad.

Indicadores de Evaluación

a).- Profesorado

- Participación en el diseño evaluativo (Indicadores de asertividad previos, durante y después de la aplicación), en el diseño del díptico informativo para las familias y en la encuesta a las familias.
- Desarrollo de las habilidades en el grupo-clase
- Participación en la evaluación de cada habilidad y en la evaluación global del programa.

- Cambios en la estrategia de afrontamiento del conflicto por parte de los maestros.

b).- Alumnado

- Grado de respuesta de los alumnos a las propuestas sobre los diferentes componentes conductuales de cada habilidad
- Número de participaciones voluntarias en los modelados y representaciones.
- Observaciones sobre las dramatizaciones.
- Número de autorrevelaciones que se produjeron.
- Momentos en los que el profesorado tuvo que intervenir, dirigir, corregir, matizar...
- Situaciones aprovechables para prácticas oportunas y respuestas a las mismas.
- Grado de integración de la habilidad en la conducta habitual del alumnado
- Cambios individuales o grupales que se han observado: conductas asertivas frente a las agresivas o pasivas.

c).-Familias

- Grado de interés y respuesta de las familias sobre el díptico y la encuesta que se envió con cada habilidad.
- Porcentaje de respuestas devueltas al centro
- Número de padres y madres que se “matricularon “ en la escuela de padres.

Conclusiones y valoración de los resultados obtenidos

No es fácil la evaluación de habilidades, ya que aunque a corto plazo se puede comprobar la adquisición, la permanencia a largo plazo es difícil de documentar, sí puede demostrarse el bajo índice de incidencias y conflictos que se remite en el Informe Trimestral a la Dirección Provincial de Educación. La valoración realizada por los órganos colegiados y de participación del centro ha sido siempre positiva, como puede comprobarse en las actas de evaluación.

En cuanto a la implicación de las personas, se pueden hacer las siguientes consideraciones:

Respecto al profesorado su implicación ha sido mayoritaria. Sobre todo, desde que el centro integra en su proyecto educativo y en su acción tutorial el programa como filosofía de centro. Es estimulante para el profesorado y es una opción de calidad que beneficia a la imagen del centro y a la de la escuela pública. El hecho de que participen tantos maestros, tutores y no tutores en el programa, también proyecta otra imagen: la de un centro que se une para experimentar, dinamizar, entrar en contacto con nuevas posibilidades de ayuda y orientación para el alumnado. El equipo de trabajo se muestra satisfecho respecto a la organización y procesos llevados a cabo

Las familias, así lo expresan sus representantes en el Consejo Escolar y en las reuniones de tutorías, consideran que este tipo de programas proyecta una visión o imagen de un centro abierto, dinámico, que no sólo se dedica a “enseñar” sino a educar en su más amplio sentido.

El alumnado se muestra satisfecho, para ellos es una nueva forma de expresarse en el aula, de relacionarse con los demás y de ensayar y aprender estrategias sociales en la escuela.

Continuidad para el proyecto

- Previsión de continuidad:

Como el programa de Habilidades Sociales ya forma parte del PEC y la valoración del mismo es positiva, ya es considerado como “filosofía” del centro y la continuidad es uno de los pilares fundamentales para conseguir resultados, por tanto la previsión de continuidad es total. En las reuniones de principio de curso se presenta el programa al profesorado nuevo y se les implica en el mismo. Esto asegura la continuidad.