

Sr. Director / Sra. Directora del NOMBRE DEL CENTRO

Hace unas semanas le informamos que se iba a proceder a la instalación de un nuevo sistema de correo electrónico para las cuentas del Portal (aquellas que terminan en **@educa.jcyl.es**). Este cambio sólo afectará a las cuentas de los centros, de momento no a las de docentes ni alumnos

En ese mensaje le indicábamos que era conveniente el cambio de la contraseña actual (que es la misma que utiliza habitualmente para acceder a la zona privada del Portal), para que reuniera algunas características necesarias en el nuevo sistema, que le volvemos a recordar por si en su día no lo realizó.

- Longitud: entre 6 y 16 caracteres.
- No puede contener caracteres no incluidos en el alfabeto inglés (vocales acentuadas, tildes, ¿, ¡, ...)
- No puede contener espacios.
- No puede contener la parte del nombre de cuenta de la dirección de correo electrónico (por ejemplo si el correo es "user@educa.jcyl.es" no puede contener "user").

(Esta información está disponible en [este enlace del Portal](#) [necesaria autenticación])

Mediante el actual mensaje queremos informarle que durante **el martes 23 de noviembre** se va a proceder a la puesta en marcha de este nuevo sistema de correo electrónico, por lo que durante ese día (y quizás alguno posterior) no estará disponible el servicio de correo.

En el momento en que esté funcionando el nuevo sistema le informaremos a través del Portal de Educación y a través de nuestra cuenta en Twitter (twitter.com/educacyl).

¿Qué hacer en ese momento?

1. Si habitualmente consulta el correo desde el Escritorio de Centros del Portal, no tendrá que hacer nada. Actúe como lo hacía hasta ahora y será automáticamente dirigido hacia el nuevo sistema.
2. Si tiene configurada la cuenta de correo del Portal en un cliente de correo (tipo Outlook o similar) deberá modificar la configuración del mismo. Se han creado una serie de tutoriales que le ayudarán en este proceso; puede encontrarlos [en esta URL](#) [necesita autenticación con la cuenta del centro]

Si tiene algún problema, puede contactar con:

- la Dirección Provincial de PROVINCIA
- la dirección de correo-e **soporte@educa.jcyl.es**

Lamentamos las incomodidades que pueda ocasionar este proceso, pero confiamos en que redundará en un mejor servicio.

Portal de la Consejería de Educación de la Junta de Castilla y León [www.educa.jcyl.es]