

Sr. Director / Sra. Directora del CRA Inexistente

Una vez realizada la migración de las cuentas de correo de los centros, vamos a proceder a la migración de las cuentas correspondientes a las localidades de los CRAs.

Tal como sucedió anteriormente, estas cuentas estarán **inactivas** durante la mañana de hoy jueves día 10 de diciembre.

En el momento en que finalice el proceso, le informaremos de nuevo por este medio.

Sólo **una vez finalizado**, es conveniente el cambio de la contraseña actual (que es la misma que utiliza habitualmente acceder a la zona privada del Portal), para que reuniera algunas características necesarias en el nuevo sistema, que le vuelva a recordar por sí en su día no lo realizó.

- Longitud: entre 6 y 16 caracteres.
- No puede contener caracteres no incluidos en el alfabeto inglés (vocales acentuadas, tildes, ÷, ¡, ...)
- No puede contener espacios.
- No puede contener la parte del nombre de cuenta de la dirección de correo electrónico (por ejemplo si el correo "user@educa.jcyl.es" no puede contener "user").

(Esta información está disponible en [este enlace del Portal](#) [necesaria autenticación])

¿Qué hacer en ese momento?

1. Es importante ACCEDER AL CORREO WEB, al menos la primera vez.
2. Si habitualmente consulta el correo desde el Portal, no tendrá que hacer nada. Actúe como lo hacía hasta ahora y automáticamente dirigido hacia el nuevo sistema.
3. Si tiene configurada la cuenta de correo del Portal en un cliente de correo (tipo Outlook o similar) deberá modificar la configuración del mismo. Se han creado una serie de tutoriales que le ayudarán en este proceso; puede encontrarlos [esta URL](#) [necesita autenticación con la cuenta del centro]

Si tiene algún problema, puede contactar con:

- la Dirección Provincial de
- la dirección de correo-e sopORTE@educa.jcyl.es

Lamentamos las incomodidades que pueda ocasionar este proceso, pero confiamos en que redundará en un mejor servicio.

Portal de la Consejería de Educación de la Junta de Castilla y León [www.educa.jcyl.es]