

**TIENE CUENTA DE USUARIO DE PORTAL Y NO RECUERDA SU CONTRASEÑA:**

Conforme a lo establecido en el apartado tercero de la Resolución de 29 de junio de 2020, de la Dirección General de Recursos Humanos de la Consejería de Educación, por la que se convocan los procesos de adjudicación informatizada de puestos de trabajo docentes en régimen de interinidad para el curso escolar 2020/2021, podrán participar en los procesos los aspirantes que formen parte de las listas de baremación ordinaria vigentes.

Para participar en esta convocatoria se deberá cumplimentar la solicitud a través del aplicativo informático disponible en el Portal de Educación (<http://www.educa.jcyl.es>) con acceso privado. Para ello, los solicitantes deberán disponer de cuenta de usuario en el mismo.

**Si ya es usuario registrado del Portal de Educación y no recuerda su contraseña** siga los siguientes pasos:

- Acceda al Portal de Educación ([www.educa.jcyl.es](http://www.educa.jcyl.es))
- Localice el apartado "Acceso privado", situado en la zona superior central.
- Haga clic en el enlace "No recuerdo mis datos de acceso".
- Se abrirá una nueva ventana. Cumplimente los datos que se le solicitan.

Una vez completado el proceso, el sistema le mostrará sus datos de acceso.

Si tiene algún problema, puede dirigirse al teléfono de atención al ciudadano de la Junta de Castilla y León 012 (para llamadas desde fuera de la Comunidad de Castilla y León 983 327 850), o enviar un correo electrónico a [soporte@educa.jcyl.es](mailto:soporte@educa.jcyl.es)

Se recomienda que compruebe el correcto acceso al Portal de Educación.

Podrá comprobar que la cuenta funciona correctamente si, una vez introducido su nombre de usuario y su contraseña en el Portal de Educación, aparece su nombre en el espacio "Datos del usuario".