## PROBLEMA CON EL NAVEGADOR MOZILLA FIREFOX 3.x.x

Se ha detectado que con el navegador "Mozilla Firefox" se puede producir un mal funcionamiento del portal en la **zona de autenticación**, consistente en que no se muestran las casillas donde teclear los datos de acceso.

Es posible que aparezca una imagen similar a la que se muestra en la fig.1



Para solucionarlo, proponemos lo siguiente:

- 1. Hacer clic con el botón derecho en la zona de autenticación (señalada con un recuadro rojo en la fig. 1).
- 2. En el menú de contexto que aparece, seleccionar "Este marco" y de nuevo "Mostrar sólo este marco". (Ver fig. 2)



3. Al hacerlo, se verá el contenido que se muestra en la fig. 3:

TA I	Esta conexión no esta verificada				
Ł	Ha pedido a Firefox que se conecte de forma segura a <b>www.educa.jcyl.es</b> , pero no se puede confirmar que la conexión sea segura.				
	Normalmente, cuando se intente conectar de forma segura, los sitios presentan información verificada para asegurar que está en el sitio correcto. Sin embargo, la identidad de este sitio no puede ser verificada.				
	¿Qué debería hacer?				
	Si normalmente accede a este sitio sin problemas, este error puede estar ocurriendo porque alguien está intentando suplantar al sitio, y no debería continuar.				
	¡Sácame de aquí!				
	Detalles técnicos				
	Entiendo los riesgos				

4. En esta pantalla, pulsar sobre el vínculo "Entiendo los riesgos" (recuadro rojo en la fig. 3). Se mostrará la información que se muestra en el fig. 4:

Entiendo los riesgos
Si sabe lo que está haciendo, puede obligar a Firefox a confiar en la identificación de este sitio. Incluso aunque confíe en este sitio, este error puede significar que alguien esté interfiriendo en su conexión.
No añada una excepción a menos que sepa que hay una razón seria por la que este sitio no use identificación confiable.
Añadir excepción

- Fig. 4
- 5. Pulsar el botón "Añadir excepción". Aparece un cuadro de diálogo como el que se muestra en la fig. 5:

ňadir excepción de seguridad				
Est Los	i a punto de alterar cóm bancos, tiendas y otros	o identifica Firefox este sitio. s sitios públicos legítimos no	le pedirán hacer esto.	
Servidor			1	
Dirección:	https://www.educa.jcy	l.es/educacyl/cm/tkSSLSigr	<u>O</u> btener certificado	
Estado del	ertificado			
Este sitio in	tenta identificarse a sí m	iismo con información no vá	lida. Ver	
Identidad	lesconocida			
Iucintiadu (	icsconocida			
No se confía en el certificado, porque no ha sido verificado por una autoridad reconocida.				
🕼 Guardar esta exce <u>p</u> ción de manera permanente 🛛 🤈				
		Confirmar excepción de seg	uridad Cancelar	

- 6. En este cuadro, pulsar el botón "Obtener certificado" y posteriormente "Confirmar excepción de seguridad".
- 7. Al hacerlo, se muestran las casillas de autenticación del acceso privado. (Fig. 6)

🅘 Auten	ticación   Por	tal de Educ	ación de la Ju	inta de Castilla y	León - M
Archivo	<u>E</u> ditar <u>V</u> er	Hi <u>s</u> torial	<u>Marcadores</u>	Herramien <u>t</u> as	Ay <u>u</u> da
	- C	× 🟠	🧉 jcyl.es	https://www.ed	luca.jcyl.es
🖌 Autenticación   Portal de Educación d					
Acceso	privado				
Usuario					
Contrase	ña	•	-		

- Fig. 6
- 8. Hacer clic ahora sobre el botón "Atrás" del navegador. (Ver fig. 6)
- 9. Se verá de nuevo la página del Portal de Educación tal como se veía al principio. En este momento, hacer clic sobre el botón "Recargar" del navegador. (Fig. 7)

Portal de Educación de la Junta de Castilla y León - Mozilla Firefox						
Archivo <u>E</u> ditar <u>Ve</u> r Hi <u>s</u> torial <u>M</u> arcadores Herramien <u>t</u> as Ay <u>u</u> da						
C X 🟠 (f http://www.educa.jcyl.es/educacyl/cm						
🌾 Portal de Educación de la Junta de Ca 🔅						
BuscadorBuscadorBuscador						
educacyl Portal de Educación Información On-line para la Comunidad Educativa de Castilla y León						
Fig. 7						

10. A partir de este momento siempre aparecerán las casillas de autenticación. (Ver fig. 8)

