



GUÍA DE USUARIO PARA LA TELETRAMITACIÓN

CONVOCATORIA DE SUBVENCIONES DESTINADAS AL APOYO DE LOS GRUPOS DE INVESTIGACIÓN RECONOCIDOS DE UNIVERSIDADES PÚBLICAS DE CASTILLA Y LEÓN A INICIAR EN EL 2019.

Es necesario comprobar que el ordenador, desde el que se va a realizar la presentación de documentos, pasa el test de comprobación de requisitos técnicos mínimos, pulse

<https://www.ae.jcyl.es/reqae2>

Consulte al teléfono de información administrativa **012**, o bien al 983 327 850

Servicio de atención al Ciudadano  en el correo electrónico **adme012@jcyl.es**

ÍNDICE

	Página
1.- PASOS IMPRESCINDIBLES PREVIOS A LA TELETRAMITACIÓN	3
1.1. El certificado de firma electrónica para el investigador principal para registrar electrónicamente la documentación.	3
1.2. Firma del representante legal en la solicitud, según documento n.º 2.	3
1.3. Comprobación de requisitos técnicos de su navegador.	3
1.4.- Descarga de los formularios o documentos para cumplimentar.	4
1.5. Conversión de los adjuntos a formato pdf.	5
2.- DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE TELETRAMITACIÓN PARA EL INVESTIGADOR PRINCIPAL.	6
2.1. Acceso y apertura del documento nº 1, formulario general.	6
2.2. Cumplimentación del documento nº 1, formulario general.	6
2.3. Subida del documento nº 1, formulario general.	8
2.4. Anexado documentos nº 2 y nº3 y Firma de Documentación.	8
2.5. Registro electrónico de los documentos entregados.	11
2.6. Recepción del resumen y del recibo de presentación de documentos.	11
2.7. Comprobación en la “ventanilla del ciudadano”.	13
3.- OTRA DOCUMENTACIÓN QUE PRESENTA EL REPRESENTANTE LEGAL DE LA ENTIDAD SOLICITANTE documentos nº 4, nº 5	14
4.- OTRAS CONSIDERACIONES.	14
5.- LA FIRMA ELECTRÓNICA.	15
6.- INFORMACIÓN SOBRE EL PORTAL TRAMITA. SEDE ELECTRÓNICA DE LA COMUNIDAD.	16
7.- INFORMACIÓN SOBRE LA BASE DE DATOS NACIONAL DE SUBVENCIONES (BDNS).	16

1.- PASOS IMPRESCINDIBLES PREVIOS A LA TELETRAMITACIÓN

Antes de empezar la teletramitación, es imprescindible la comprobación de varios apartados. Si no se llevan a cabo estos pasos previos, resultará muy difícil realizar todo el proceso con éxito.

1.1.- Solicitud del certificado de firma electrónica para el investigador principal del proyecto. Si usted ya tiene un certificado de firma electrónica o un DNI electrónico pase directamente al apartado **1.2** de esta guía. Si no tiene firma electrónica siga las instrucciones del apartado **5**, porque no puede iniciar la tramitación electrónica.

1.2.- Firma del representante legal en la solicitud, documento n.º 2.

Acuda al representante legal de su entidad (Vicerrector o persona en quien delegue) para que le firme la **solicitud**, según documento n.º 2. Consulte el apartado **1.4** de esta guía para descargar el documento. Una vez firmada por el representante legal del organismo solicitante, guarde el fichero pdf en el ordenador desde el que va a registrar electrónicamente la documentación. Prepare el resto de ficheros pdf con la documentación exigida en el apartado Séptimo.2 de la convocatoria.

1.3.- Comprobación de requisitos técnicos de su navegador. Es imprescindible asegurarse de que el equipo informático está actualizado.

a) **MUY IMPORTANTE.** Entre directamente en este enlace:

<https://www.ae.jcyl.es/reqae2>

b) Tiene que pasar el test de verificación, con todos los requisitos en color verde aparecerá una pantalla similar a esta (si algún "tic" aparece en rojo solucione el problema de ese equipo informático, en concreto, porque no puede empezar la presentación electrónica). Puede utilizar el teléfono de información administrativa **012**, o bien el 983 327 850.

▼ Comprobación de Requisitos de Firma

Para poder utilizar los servicios del cliente firma electrónica, se requiere:

- Disponer de un certificado digital válido o DNI Electrónico. Este certificado puede estar instalado en el navegador web o alojado en tarjeta criptográfica. Pulse [aquí](#) para ver la lista de certificados permitidos.
- En caso de usar tarjeta criptográfica o DNIE debe tener instalados correctamente los controladores de acceso tanto del lector como de la tarjeta y/o DNIE.
- Cumplir los requisitos previos exigidos en el equipo para poder ejecutar el cliente de firma.

Mediante este servicio podrá consultar la configuración que necesita su equipo. También le informará de los pasos a seguir para subsanar las posibles carencias detectadas.

Este servicio NO utiliza applets Java. Pulse en este icono si quiere cambiarlo a applets Java.

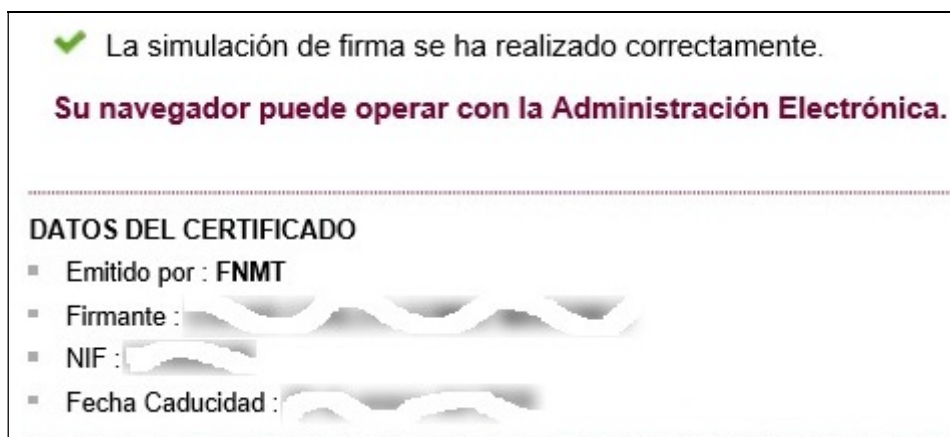
COMPONENTE	VALORES SOPORTADOS	VALOR DETECTADO
Sistema Operativo	Microsoft Windows XP / Vista / Server 2003 / Server 2008 / 7 / 8 / Windows 10, Google Android 4.0.3 o superiores, Linux 2.6 o superiores, Apple OS X 10.10.5 o superiores	✓ Windows 10 64bits
Navegador	Explorer 10.0 o superior, Firefox 4.0 o superior, Chrome 15.0 o superior, Safari 6.0 o superior, Opera 10.0 o superior, Edge 14.0 o superior	✓ Firefox 43.0
Lector de Documentos PDF	Para poder acceder a los formularios en formato PDF debe tener instalado en su equipo el programa Adobe Reader. Se requiere utilizar la versión 8.0 o superior Puede descargar la última versión desde http://www.adobe.es	✓ Adobe Acrobat 15
Cliente de Firma	Versión: MiniApplet 1.4 o superior	✓ 1.5 (3.0.20170215)
Aplicación AutoFirma	Se requiere tener instalada la aplicación AutoFirma. Puede descargar e instalar la aplicación desde los siguientes enlaces: AutoFirma para Windows 32 bits o AutoFirma para Windows 64 bits Para usuarios con Windows XP recomendamos instalar la versión anterior AutoFirma 1.4.2	✗ AutoFirma Windows
Mi Certificado Digital	Debe realizar una simulación de firma para verificar el estado de su certificado digital	✗ -

Simular Firma

- c) En el apartado se pulsa el botón y debe aparecer el mensaje de verificación del componente de firma.



- d) Se accede a la página de Simulación de firma electrónica, elige su certificado y aparece el mensaje de que la simulación de su firma ha sido correcta, los datos de su firma electrónica, y la comprobación de que su navegador puede operar con la administración electrónica.

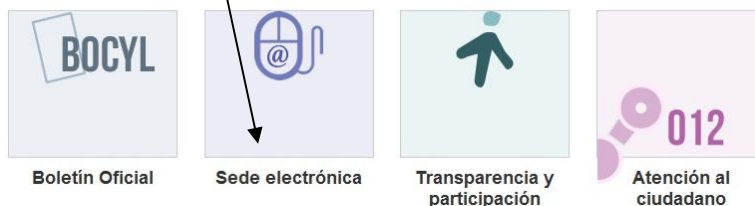


- e) Si no pasa el test. Descargue el complemento de autofirma recomendado y reinicie el equipo. Si duda llame al teléfono 012, o bien al 983 327 850.



1.4.- Descarga de los formularios de los documentos a cumplimentar.

- a) Desde el portal de Educación: <http://www.educa.jcyl.es/universidad/>
- b) Y desde la sede electrónica de la página de la Junta de Castilla y León <https://www.jcyl.es/> <https://www.tramitacastillayleon.jcyl.es/>



1.4.1- Documento nº 1. FORMULARIO GENERAL en pdf.

Guarde el pdf de este formulario en su equipo con la opción “guardar como” para descargarlo. Después siga los pasos recomendados en el apartado 2.

1.4.2.- Los documentos n.º 2 y n.º 3,

Descargue y cumplimente estos modelos en su ordenador. La plataforma los convierte automáticamente a formato pdf al ser anexados. El tamaño máximo recomendado de cada fichero adjunto será de 7 Megabytes (7 MB).

1.5.- Conversión de los adjuntos a formato pdf.

En la fase de anexo la plataforma transformará **automáticamente** a formato pdf los documentos n.º 2 y n.º 3

Una vez que haya realizado estos pasos previos, su ordenador está preparado para acceder a la Administración Electrónica, su firma electrónica está correctamente instalada y los ficheros que va a adjuntar deben estar ya en su ordenador.

Ahora ya está en condiciones de empezar a cumplimentar el documento n.º 1, Formulario General.

Durante los pasos siguientes puede que aparezcan ventanas de Advertencia-Seguridad. Se recomienda aceptar siempre para continuar el proceso.

2.- DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE TELETRAMITACIÓN PARA EL INVESTIGADOR PRINCIPAL.

El equipo informático ya cumple los requisitos técnicos mínimos, comprobados en:

<https://www.ae.jcyl.es/reqae2>

2.1. Acceso y apertura del documento n.º 1, formulario general.

Un usuario va a cumplimentar un formulario general desde un ordenador personal utilizando Internet. Para ello, puede acceder por varios caminos:

- a) Desde el portal de Educación: <http://www.educa.jcyl.es/universidad/>

o bien,

- b) <https://www.tramitacastillayleon.jcyl.es/>

2.2. Cumplimentación del documento n.º 1, formulario general.

No se recomienda utilizar los botones de avance y retroceso del navegador. Al seleccionar el formulario se le abrirá una ventana como ésta:

Debe conocer todos los datos que le piden antes de empezar a rellenarlo. Puede imprimir una copia en blanco del formulario, si le sirve de ayuda. Si tiene instalado en su equipo un programa, como Adobe Acrobat, podrá guardar una copia del formulario con la opción “**GUARDAR COMO**” para no perder todos los datos tecleados. Sin embargo tenga en cuenta que ese pdf ya no conecta con internet. Para volver a subir a la red ese pdf utilice este enlace:

<https://www.ae.jcyl.es/adme20>

Este formulario general incluye:

- A) Datos del investigador principal doctor.
- B) Datos del GIR.
- C) Datos del proyecto de investigación

Existen campos obligatorios sin los cuales no se puede seguir rellenando el formulario.

- En los campos donde se muestra una lista desplegable, se debe elegir la respuesta correspondiente. Si no encuentra su dato seleccione en el desplegable “**Otros**” y en la línea siguiente le deja teclear y añadir su situación concreta.
- Los campos relativos a los apellidos y el nombre del Investigador Principal, se deben rellenar tal y como se encuentran recogidos en el certificado digital que vaya a utilizar para firmar el formulario.
- En el campo del NIF deberá introducirse el número del DNI seguido de la letra que corresponda, sin espacios ni guiones.
- **Si participa como investigador principal valide y guarde el formulario en su**

equipo, después pulse <https://www.ae.jcyl.es/adme20> y **“Continuar”**

- Por último pulse el botón de **“VALIDAR FORMULARIO”**.
- Si tiene guardado el pdf fuera de internet no pulse el botón “ENVIAR”, súbalo a este enlace

<https://www.ae.jcyl.es/adme20>

Aparecerá esta ventana recordándole las comprobaciones previas:

Antes de iniciar un trámite es muy recomendable comprobar **Requisitos Mínimos**. En esta página podrá realizar una verificación automática de que su equipo y sus componentes son compatibles con nuestra Plataforma: Sistema Operativo, Navegador, Plug-in Java, Lector de documentos PDF, Cliente de Firma, Certificado digital y/o DNIe.

Disponemos de una página de **Ayuda**, accesible en todo momento desde el icono de ayuda que figura en la parte superior izquierda de la página (?); dentro de esta página tenemos una **Guía de Usuario**, donde se ofrece un ejemplo del proceso completo de teletramitación, paso a paso; y también en la misma página de Ayuda tenemos una recopilación de **Preguntas frecuentes** para dar respuesta de forma estructurada a las cuestiones más importantes y frecuentes que pudieran plantearse.

A mayores, recordarle que si durante el proceso tiene alguna duda, o problema, puede contactar con el **Servicio de atención al Ciudadano 012** en el correo electrónico **adme012@jcyl.es**.

Para iniciar la presentación electrónica de un trámite pulse el botón continuar.

Continuar

Pulse **“Continuar”** para subir el formulario.

2.3. Subida del Documento nº 1, formulario general.

- Pulse el botón **“localizar formulario”** para buscar el pdf del Documento nº 1. Se va cargando en el campo vacío.

Pasos para la
Tramitación Electrónica

1 Cumplimentar la solicitud > 2 Comprobar solicitud presentada > 3 Anexado y firma > 4 Acuse de recibo

Si está buscando la solicitud para un trámite puede hacerlo a través de la [Sede electrónica de la Administración de la Comunidad de Castilla y León](#).

Esta página le permitirá buscar un formulario de solicitud que usted haya grabado en su equipo y posteriormente enviarlo a los sistemas de Administración Electrónica de la Junta de Castilla y León para comenzar su tramitación.

Si tiene cualquier duda, puede contactar con Atención al Ciudadano llamando al telefono 012.

☾ Seleccione el formulario a tramitar

Localizar formulario

Enviar solicitud

- Tras pulsar **“Enviar solicitud”** podrá previsualizar el formulario completo.
- Repase el texto del documento, y si es correcto deberá pulsar **“Siguiete”**.

2.4. Anexado y Firma de Documentación.

En esta página se podrá adjuntar toda aquella documentación que considere conveniente.

La plataforma transforma automáticamente a formato pdf los documentos n.º 2 y n.º 3, y todos los demás ficheros pdf que desee adjuntar.

Pulsando el botón **Seleccionar** se eligen los documentos (ficheros que previamente han sido guardados en su ordenador) que se quieren anexar. En cualquier caso, cuando vaya a anexar la documentación, si el sistema detecta caracteres no permitidos le informará de ello y le recomendará cambiar el nombre del fichero para poder continuar.

CONVOCATORIA DE SUBVENCIONES DESTINADAS AL APOYO DE LOS GRUPOS DE INVESTIGACIÓN RECONOCIDOS DE UNIVERSIDADES PÚBLICAS DE CASTILLA Y LEÓN A INICIAR EN EL 2019.

1 Cumplimentar la solicitud > 2 Comprobar solicitud presentada > **3 Anexado y firma** > 4 Acuse de recibo

Anexado y firma

Ahora puede anejar todos los documentos necesarios para el trámite. Una vez anejados los documentos, toda la documentación (formulario y anexos) deben ser firmados por todos los solicitantes. Para finalizar el proceso, todos los documentos se registrarán electrónicamente.

Anterior

Información de anexo de documentos

- Este procedimiento permite anejar hasta un máximo de 30 documento/s
- El tamaño máximo de cada documento no debe exceder 8 Mb

Seleccione los documentos que desea anejar a la solicitud. Sólo se aceptan documentos en formato PDF. **Otros formatos** se intentarán convertir automáticamente a PDF. También puede anejar documentos PDF firmados por un tercero. Esta firma de terceros debe realizarse previamente utilizando la aplicación **Firma Externa**.

Seleccionar

Proceso de firma

Firmar

No hay ningún documento anejado.

Si no quiere anejar ningún documento pulse Firmar para firmar la solicitud.

Ahora se procederá a anejar y a firmar electrónicamente la documentación: la solicitud (documento n.º 2, denominado **solicitud.pdf**) y la memoria inicial (documento n.º 3, denominado **memoria inicial.pdf**). Recuerde que el peso máximo recomendado por fichero adjunto es de 7 MB.

Anexado y firma

Ahora puede anejar todos los documentos necesarios para el trámite. Una vez anejados los documentos, toda la documentación (formulario y anexos) deben ser firmados por todos los solicitantes. Para finalizar el proceso, todos los documentos se registrarán electrónicamente.

Anterior

Información de anexo de documentos

- Este procedimiento permite anejar hasta un máximo de 30 documento/s
- El tamaño máximo de cada documento no debe exceder 8 Mb

Seleccione los documentos que desea anejar a la solicitud. Sólo se aceptan documentos en formato PDF. **Otros formatos** se intentarán convertir automáticamente a PDF. También puede anejar documentos PDF firmados por un tercero. Esta firma de terceros debe realizarse previamente utilizando la aplicación **Firma Externa**.

Seleccionar

Anexo de documento local

Datos del anexo

- Seleccione un documento de su sistema de archivos

Examinar...

Introduzca una descripción asociada al anexo:

Aceptar Cerrar

Pulse “**Examinar**” y busque su primer fichero adjunto, la solicitud firmada por el representante legal del organismo solicitante, por ejemplo. **solicitud.pdf**

Anexado y firma

Anexo de documento local

Datos del anexo

- Seleccione un documento de su sistema de archivos

Examinar...

C:\Users\

- Introduzca una descripción asociada al anexo:

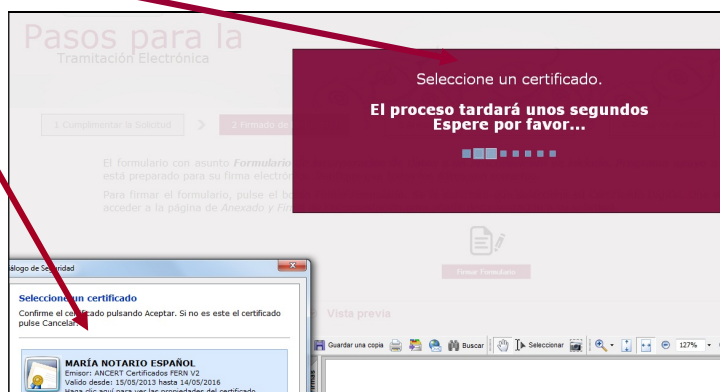
Formulario nº ...

Aceptar Cerrar

CONVOCATORIA DE SUBVENCIONES DESTINADAS AL APOYO DE LOS GRUPOS DE INVESTIGACIÓN RECONOCIDOS DE UNIVERSIDADES PÚBLICAS DE CASTILLA Y LEÓN A INICIAR EN EL 2019.



Pulse “Firmar” y aparece la siguiente pantalla, donde elegirá su certificado de firma.



Si le aparece esta imagen **acepte y ejecute**.



Todos los documentos anexados deber ser firmados. Puede anexarlos todos y luego realizar una firma masiva o puede firmarlos de uno en uno.

Para eliminar un documento anexado por equivocación, haga clic sobre el icono marcado con la **X** correspondiente.

Al firmar cada fichero adjunto, se repite el proceso anterior, como cuando firmamos el formulario, seleccionando su certificado digital, aparecerá la siguiente pantalla:



Proceda así con todos sus ficheros adjuntos (Seleccionar, Examinar, Aceptar,...). Mientras no se realice la firma y el registro de su documentación los datos no serán efectivos.

	Info	Documento
X		...ktop\DESPL
X		...perlu\Deskto

Como mínimo tiene que anexar al documento nº 1, otros dos ficheros adjuntos:

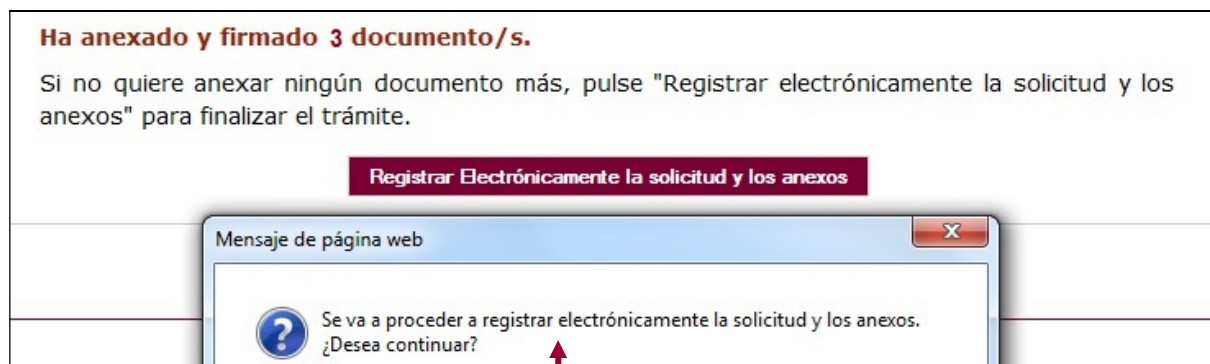
pdf de solicitud + pdf de memoria inicial

2.5. Registro electrónico de los documentos entregados.

Cuando termine de anexar todos los ficheros adjuntos pulse este botón:



Pulsamos en “Registrar electrónicamente...” y empieza a custodiar los documentos.



Sus documentos se están custodiando y **registrando electrónicamente.**

2.6. Recepción del resumen y del recibo de presentación de documentos.

Espere. El proceso tarda unos minutos y llegamos a la pantalla de “**Resumen de Presentación de Documentos**” y de “**Recibo** de presentación de documentos”

CONVOCATORIA DE SUBVENCIONES DESTINADAS AL APOYO DE LOS GRUPOS DE INVESTIGACIÓN RECONOCIDOS DE UNIVERSIDADES PÚBLICAS DE CASTILLA Y LEÓN A INICIAR EN EL 2019.



Debe **guardar** ambos en su equipo e **imprimirlos**



Si ha llegado a este punto habrá completado el proceso. El envío electrónico habrá sido registrado y estará a la espera de ser tramitado por la Administración.

Tenga siempre cerca el recibo porque el pie de página contiene el código **“identificador”** de su solicitud electrónica, con fecha y hora de entrada en la Administración.



Este documento es importante de cara a realizar cualquier confirmación de su envío ante la Administración, ante su entidad solicitante, para subsanar y para posibles consultas posteriores.

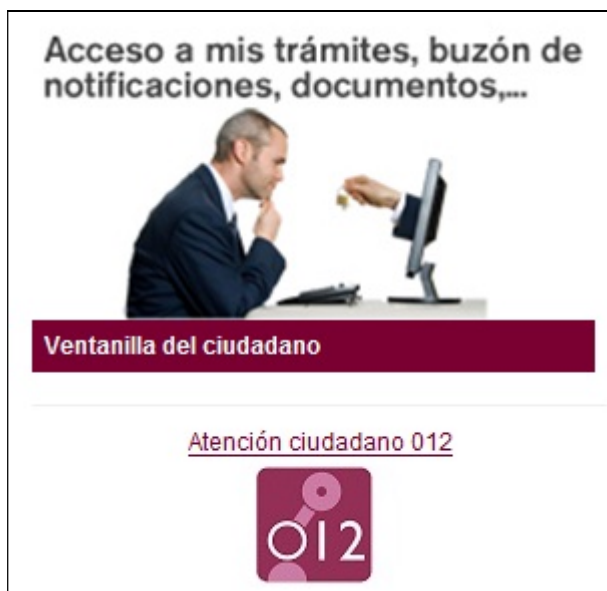
El proceso de registro electrónico de la solicitud ha concluido. Finalmente, puede cerrar la sesión.

2.7. Comprobación en la “ventanilla del ciudadano”:

Posteriormente podrá realizar el seguimiento de la de tramitación en la

: pulsando el siguiente enlace:

<https://www3.ae.jcyl.es/veci/>



3.- LA DOCUMENTACIÓN QUE ENVÍA LA ENTIDAD SOLICITANTE.

El resto de la documentación la enviará el representante legal de la entidad solicitante:

3.1.- El representante legal de la entidad solicitante, en el plazo de presentación de solicitudes, cumplimentará el formulario del documento nº 4 al que adjuntará:

3.2.- El documento nº 5 es la acreditación del cumplimiento del Decreto 75/2008, de integración de personas con discapacidad para ser beneficiarios de subvenciones otorgadas por las Administraciones Públicas.

4.- OTRAS CONSIDERACIONES.

4.1.- Si envía varias solicitudes como investigador principal del mismo proyecto, sólo se tendrá en cuenta la última registrada.

4.2.- Si al finalizar la solicitud se da cuenta, en plazo, de que se le ha olvidado algún adjunto y no quiere repetir todo el proceso, puede utilizar el documento nº 4 que es un formulario de incorporación de datos y documentos a un procedimiento ya iniciado. Lo cumplimenta, pulsa el botón ENVIAR, lo firma electrónicamente y comienza la fase de anexo para adjuntar, firmar y registrar electrónicamente los pdf que olvidó en el envío anterior.

4.3.- El documento nº 6 otras fuentes de financiación **no se remite con la solicitud**, se remitirá anualmente con las memorias económicas.

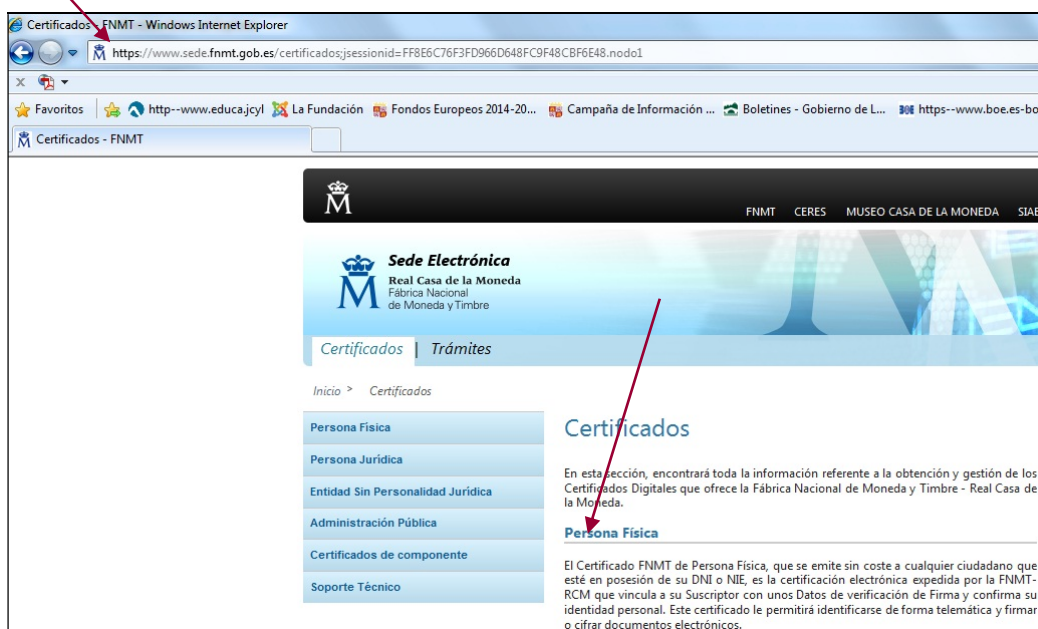
5.- LA FIRMA ELECTRÓNICA.

Las firmas de usuario reconocidas por la plataforma de la Administración Electrónica de la Junta de Castilla y León son:

<https://www.tramitacastillayleon.jcyl.es/web/jcyl/AdministracionElectronica/es/Plantilla100/1284386128300// / />

Si quiere solicitar un certificado de firma electrónica de tipo **2CA** reconocida por la Fábrica de Moneda y Timbre, siga estos 3 pasos antes de empezar a cumplimentar el formulario:

Entre en esta página:
<http://www.cert.fnmt.es>,



1er. paso.- Pulse el apartado de persona Física. Teclee su NIF en el campo que se muestra en pantalla y apunte el código que le asignen. Debe utilizar el mismo ordenador para solicitar la firma que para descargarla.

A screenshot of a web form titled 'SOLICITUD DE CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA'. The form instructs the user to provide the following information: 'Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN', 'PRIMER APELLIDO', 'CORREO ELECTRÓNICO', and 'Elija longitud de clave 2048 (Grado)'. There are input fields for each of these items. The 'Grado' dropdown menu is currently set to 'Grado alto'. A red arrow points to the first input field.

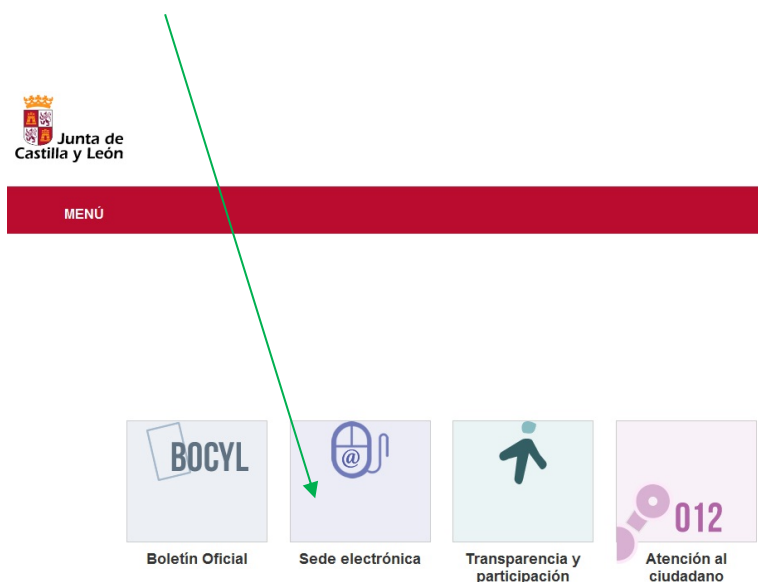
2º paso.- Acuda en persona con ese código a la oficina acreditada más cercana (ej.: Agencia Tributaria, etc.) u otra dirección cercana.

3er. paso.- Casi inmediatamente vuelva a entrar en el mismo ordenador en <http://www.cert.fnmt.es> con el código del primer día.

Siga las instrucciones de descarga del certificado para instalarlo en su navegador y guárdelo con clave privada en un lápiz USB, disco o DNI electrónico (DNIE).

6.- INFORMACIÓN SOBRE EL PORTAL TRAMITA. SEDE ELECTRÓNICA DE LA COMUNIDAD.

Está en la página principal de la Junta de Castilla y León, entrando por el icono de la Sede Electrónica <https://www.tramitacastillayleon.jcyl.es/>



7.- INFORMACIÓN SOBRE LA BASE DE DATOS NACIONAL DE SUBVENCIONES (BDNS).

En el siguiente enlace puede encontrar más información relacionada con la convocatoria:

<http://www.infosubvenciones.es/bdnstrans/GE/es/convocatorias>



BASE DE DATOS NACIONAL DE SUBVENCIONES (BDNS)